Adobe Partner Connection FAQ

※ 本内容は 2023年 7 月時点のものであり、記載された内容は予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。

【Adobe Partner Connection（パートナーポータル）のご利用について】

Q パートナーポータルの表示が英語表記になってしまう
A 元々英語表記のページから、日本語に切り替わる仕様となっております。
英語のまま切り替わらない場合はページを再読み込みしていただくか、
アクセスし直してください。
https://channelpartners.adobe.com/jp/home/program.html

Q ページが読み込まれない、ログインできない等のエラーが発生する
A パートナーポータルのご利用の際は、GoogleChrome、FireFox を推奨ブラウザとしております。
お使いのブラウザをご確認いただき、また極力最新のバージョンをご利用ください。

【リセラープログラムメンバーシップへの参加について】

Q プログラムメンバーシップ（リセラー登録）に参加するにはどうしたらいいか
A 当サイトよりオンライン上でご登録いただくことで参加が可能です。
詳しい手順に関してはこちらのマニュアルをご覧ください。

Q 必ずリセラー登録を行わないと Adobe 製品を販売することはできないのか
A はい、Adobe 製品をお取り扱いいただく場合はプログラムメンバーシップへのご登録が必要です。
2021年 5 月 1 日のプログラムガイドの規約改変により、間接販売（リセラーから購入した製品をさらに再販）する場合にも登録が必須となりました。

Q 各レベルで取り扱える製品に違いはあるか
A 下記の表をご参照ください。

レベル	主な販売可能プログラム
プラチナ	VIP、TLP、CLP
ゴールド	
サーティファイド	
レジスタード	TLP、CLP （VIP は間接販売の場合のみ取り扱い可）

Q 登録料はかかるか、また登録すると売上げノルマ等はあるのか
A 登録は無料です。またレジスタード、サーティファイドレベルでは売り上げ目標金額は定めておりません。ゴールド以上のレベルになりますと年間で売り上げ目標金額を設定します。

Q Adobe ID は、製品の購入や利用の際に作成した個人のものを流用して良いか
A はい、Adobe ID はユーザー、パートナー共通ですので、製品利用の際に作成した Adobe ID を
リセラー登録の際にお使いいただいて問題ございません。

Q 営業所や支店ごとに再販を行う場合、各拠点でそれぞれ登録する必要があるか
A ご登録は一社一登録としております。営業所、支店が異なる場合も、代表でご登録頂ければ
拠点ごとの登録は不要です。
（同一企業で複数の登録があった場合、登録の統合をお願いすることがございます。）

Q 親会社がリセラー登録をしているが、子会社、グループ会社も登録が必要か
A 子会社、グループ会社は別企業の判断となりますので、リセラー登録が必要です。
社名、本社所在地の両方が一致している場合は同一企業との判断です。
「ABC 株式会社」と「ABC 株式会社 ○○支店」とあった場合は、本社の住所が同一であれば
同一企業との判断となります。

Q 同一ドメインのメールアドレスを複数用意できない（会社ドメインのアドレスが一つしかない）
A リセラー登録には担当者を最低 2 名登録いただく必要があり、メールアドレスは同一ドメインの、
別個のアドレスである必要がございます。

【プログラムメンバーシップの継続について】

Q 毎年更新が必要なのか
A メンバーシップの有効期限は 1 年間なので、1 年ごとに更新いただく必要がございます。
登録（またはアップレベル）いただいた日から 1 年後が満了日となり、その前後に更新のご案内
がメールで送られます。

Q メンバーシップを失効してしまった場合どうしたらいいか
A メンバーシップは一度失効すると復旧はできないため、再度新しくレジスタードから登録を
やり直していただく必要がございます。その際リセラーコンソールも新しいアカウントとなりま
すが、ご依頼頂ければ顧客情報は引き継ぐことが可能です。

【登録情報の変更について】

Q 担当者を変更したい
A1 パートナーポータルの「プロフィール」より変更できます。
　いずれも変更権限はプライマリ担当者にのみございますのでご注意ください。
A2 サーティファイド以上のリセラー様は登録情報の他に、リセラーコンソールの登録アドレスを
　別途変更いただく必要がございます。こちらのページを参考に変更をご依頼ください。

Q 会社情報を変更したい
A1 会社名（英語表記・日本語表記）を変更される場合は、パートナーヘルプデスクにメールでご依
　頼いただくことで変更が可能です。
　それ以外の情報（住所やWeb サイト URL など）の変更を ご希望　の場合は、パートナーポータ
　ルの「プロファイル」より編集ください。
　なお、いずれも変更権限はプライマリ担当者にのみございますのでご注意ください。
A2 また、サーティファイド以上のリセラー様は登録情報の他に、リセラーコンソールの名義や情
　報を別途変更いただく必要がございます。こちらを参考に変更をご依頼ください。
A3 社名の変更に伴ってメールアドレスのドメインも変更となる場合はパートナーヘルプデスクに
　お問い合わせください。

【販売に際して】

Q アップレベルしてからどのくらいでリセラーコンソールを使えるようになるのか
A アップレベル申請が承認されると、リセラーコンソールが発行されます。
　発行は週に一度行われるので、アップレベルいただいたタイミングによって 目安として7~10 日
　ほどお待ちいただく場合がございます。
　また、リセラーコンソール発行時に行われる審査によっては、さらにお時間を頂く場合もござい
　ます。ご了承ください。