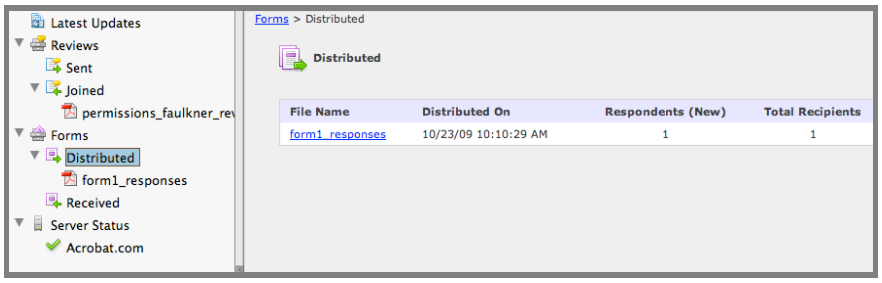
Assurer le suivi de formulaires

Simplifiez-vous la tâche et recueillez plus facilement les commentaires. Si vous avez adressé des formulaires à leurs destinataires par le biais de l'assistant de diffusion de formulaires d'Acrobat, vous pouvez assurer un suivi des réponses obtenues, ajouter d'autres destinataires, les relancer par e-mail et consulter leurs observations via le dispositif de suivi.

1. Ouvrez le dispositif de suivi.

Dans Adobe® Acrobat®, choisissez Formulaires > Suivi des formulaires. Le dispositif de suivi apparaît avec des options de suivi des formulaires ou révisions. Sélectionnez, dans l'arborescence des dossiers à gauche, le formulaire dont vous souhaitez assurer le suivi.



Le dispositif de suivi dresse la liste des destinataires ayant répondu.

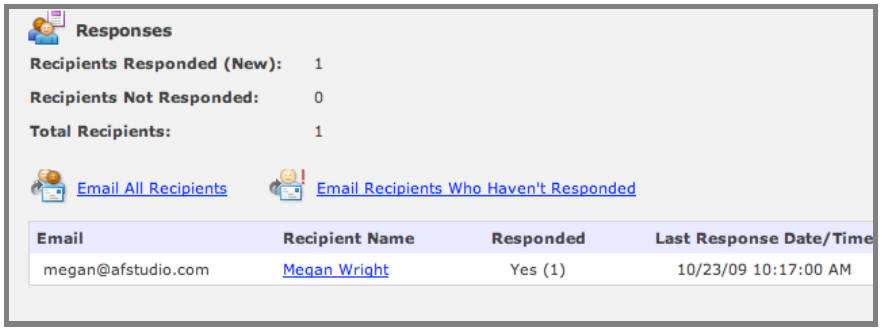
2. Intégrez les réponses au fichier réponses, si nécessaire.

Le dispositif de suivi affiche les réponses enregistrées. Si vous les collectez par e-mail, double-cliquez sur la pièce jointe de chaque message et ajoutez-la dans le fichier réponses lorsque vous y êtes invité. Si le formulaire a été diffusé via Acrobat.com ou un serveur interne, Acrobat collecte automatiquement les réponses à votre place.

3. Consultez la liste des destinataires ayant répondu.

Si vous obtenez au moins une réponse, le dispositif de suivi établit la liste des destinataires de votre formulaire et indique s'ils ont ou non répondu. Il précise également à quel moment ils ont renvoyé le formulaire.

Cliquez sur le lien approprié pour envoyer un message à tous les destinataires, ajouter des destinataires ou envoyer un message aux destinataires n'ayant pas répondu.



Vous pouvez adresser un e-mail à un ou plusieurs destinataires pour leur rappeler de bien vouloir compléter votre formulaire.

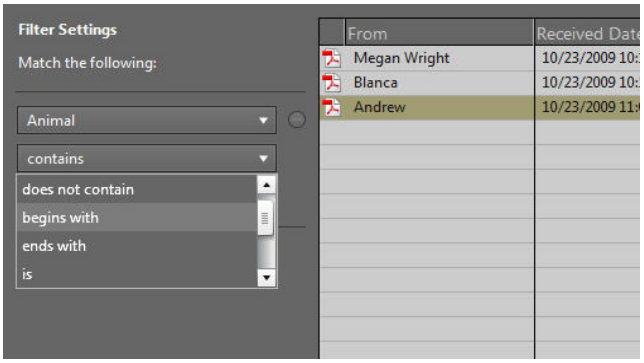
4. Consultez les réponses.

Cliquez sur Afficher les réponses pour ouvrir le fichier réponses, si ce n'est déjà fait. Ce fichier réponses au format PDF récapitule les réponses de chaque destinataire dans chaque champ de formulaire.

From	Received Date	Color	Place	Animal	Band	Vacation	TV
Megan Wright	10/23/2009 10:17:00 AM	purple	home	cat	the beatles	seattle	dancing with the stars
Blanca	10/23/2009 10:56:45 AM	Green	Golden Gate Park	sea gull	Back Street B	Hawaii	Jerry Springer
Andrew	10/23/2009 11:03:11 AM	Blue	Rome, Italy	Cat	The Kooks	Paris	Friends

Le fichier réponses reprend toutes les réponses reçues.

Pour afficher uniquement les réponses correspondant à un champ précis, cliquez sur l'option de filtrage à gauche, et précisez les critères applicables au champ de formulaire et à son contenu.



Filtrez les réponses pour consulter partiellement les données.

Vous pouvez exporter les données dans un tableur ou une base de données. Cliquez sur Exporter à gauche et décidez d'exporter toutes les données ou uniquement celles sélectionnées.

Étapes suivantes :

- Exporter des données de formulaire.
- Archiver des données de formulaire.

Abonnez-vous au bulletin d'information sur les conseils et astuces pour Acrobat