Adobe Systems Korea (For Adobe Authorized Partners Use only. Do not distribute to customers)

$^{\mbox{\tiny F}}$ Adobe APC Program Quick Guide & FAQs $_{\mbox{\tiny J}}$

Last update: July 2023

[Contents]

Adobe 파트너 등록프로세스	
멤버십 등록	3
CERTIFIED/GOLD 레벨 Uplevel 신청 (*Q2 2023부터 변경)	9
CERTIFIED/GOLD 레벨 Renewal 신청 (*Q2 2023부터 변경)	16
파트너 행동강령 교육(CoC Training : Code of Conduct Training)	23
딜 등록가이드	
Sales Center 로그인	
고객 계정생성	26
기회 생성	27
기회 편집	
제품 등록	29
딜 승인 및 거부	
리베이트 청구	
딜 연장 신청(*Q2 2020부터 변경)	
종료 딜 정리	
은행 정보 등록 (2020 년 변경)	
딜 등록 리베이트 제외 대상	
딜 등록 리베이트 입금 확인	
FAQ	

로그	인관련 FAQ	
1.	Sales Center 로그인 불가	
2.	Sales Center 비밀번호 리셋 오류	
3.	세일즈센터 계정 잠김	
멤버	십 등록/업레벨 관련 FAQ	40
1.	파트너 포털 접속 오류: "Unauthorized" 메시지	40
2.	갱신신청 후 멤버십이 중단된 경우	40
4.	사명 변경	41
5.	Contact 변경 (Sales Center, Reseller Console)	42
딜 등	등록 관련 FAQ	44
1.	한글로 작성가능 여부 문의	44
2.	Deal registration Return 수신 이유	44
3.	고객사 이메일 도메인과 고객사명 불일치 시	44
4.	기회 등록 탭이 보이지 않습니다	44
5.	기회제출 후 계정 수정 관련	44
6.	계정 생성 시 오류	44
7.	Adobe 주문개수가 2개 이상인 경우	45
8.	딜 상태 '종료됨-예약됨' 시 클레임 여부	45
9.	DR의 종료일과 만료일 차이	45
10). 딜 등록 리베이트 금액 확인 방법	45
11	. 딜 등록 리베이트 지급 시기	46
12	2. 딜 등록 리베이트 지급 후 미입금 관련	46
13	3. Credit Memo로 받은 리베이트 계좌이체 희망	46
14	l. 클레임 후 리베이트 미지급 관련	46
그 외 ㅈ	자주 묻는 질문	
1.	3YC 약정 수락	47
2.	NFR 갱신	

Adobe 파트너 등록 프로세스

멤버십 등록

1 파트너포털 사이트에 접속하여 Enroll Now 를 클릭합니다.

https://channelpartners.adobe.com/home/program.html



2 Adobe ID 가 있는 경우 'SIGN IN'을 통해 로그인을 합니다.

Adobe ID 가 없는 경우, 'CREATE AN ADOBE ID/Create Account'를 클릭하여 Adobe ID를 먼저 생성합니다.

Partner Program Enrollment
MEMBERSHIP BENEFITS
Creating an Adobe password and account allows you complete access to:
Free Trial Downloads
Adobe Edge Newsletter
On Demand SeminarsAdobe Exchange
If you are a returning customer, please sign in with your Adobe ID:
SIGN IN
If you do not have an Adobe ID, you can create one now:
CREATE AN ADOBE ID



Create an a	ccount	
Sign up with social		
G 🚹	3	
Sign up with email	Or	
Email address		
First name	Last name	
Password		Ø
Date of birth 🚯		
Month	Year	
anuary	~	
Country/Region		
Korea, South		V
Pequired		
I agree to the collection and u accordance with the Privacy I	ise of my personal information in Policy	
 I agree that Adobe may trans entities and its service provid Policy 	ler my personal information to other Adobe ers overseas, in accordance with the Privac	e y
Communications from Adob	e	
The Adobe family of companies m about products and services. See o at any time.	ay keep me informed with personalized en our Privacy Policy for more details or to opt	nails
Please contact me via email		
By clicking Create account, I agree and Privacy Policy.	that I have read and accepted the Terms of	fUse
	Create accour	nt

3. Adobe ID 를 만든 후, 로그인 한 상태로 Registered 파트너 등록을 진행합니다.

파트너 등록을 진행하는 동안 '저장 및 나가기' 버튼을 누르지 말고,

마지막 단계에 반드시 Submit 버튼을 눌러야 Registered 등록 신청이 완료됩니다.

① Region & Language(지역 및 언어) : Preferred Language를 Korean으로 설정하면 한글로 변경됩니다.

Adobe Adobe Partner Connection Portal		
	지어 마이아 두르 귀조	취미지나 여러귀 추가 프로그램계0년
	시ㅋ ≍ 긴	적사 영도 전탁시 무가 프로그램 개택시 000
	환영합니다	
	귀사의 위치와 기본 언어를 선택하십시오.	
	지역 *	
	Asia Pacific	~
	국가 *	
	KOREA, REPUBLIC OF	~
	기본 언어 *	
	Korean	~
	다음	

② 등록기준 : 내용 숙지 후 '체크상자'를 클릭합니다.

지역 및 언어 ● ────	등록 기준 ━━━━━ ●	회사 정보 	연락처 추가 0	프로그램 계약서
환영합니다				
Adobe Partner Connection Rese 온라인 등록 과정부터 시작합	ller Program에 대힌 니다.	t 많은 관심을 보여주	셔서 감사합 <mark>니</mark> 다.	귀사의 멤버십 가입 과정은 이
아래 원하는 멤버십 등급에 해 귀하가 본 신청서를 작성할 수	당하는 Reseller Pro 있는 권한을 가지_	gram 조건과 등록 기 고 있는지 확인하십시	[준을 검토하십시오 오. 그런 다음 계속	2. 가입 준비가 모두 완료되면 하려면 다음을 클릭하십시오.
등록 기준 :				
 리셀러는 업그레이드하 Partner Connection Rese 리셀러는 이 온라인 양· 	·려는 등급의 모든 ller Program Guide ^를 식을 작성하고 리셀	기준을 충족해야 합 를 참조하십시오. 러 프로그램 약관에	니다. 자격 조건에 더 동의해야 합니다.	배한 자세한 내용은 Adobe
다음 중 하나임을 증명합니다. 🗹				
 회사의 최고 경영자 또 경영진 또는 이사진으로 	는 총괄 책임자입니 일부터 회사를 대표	다. 또는 하여 본 신청서를 작	성할 수 있는 권한을	을 위임 받았습니다.
이전 다음				

③회사 정보 : 기본 회사 정보, 위치, 담당자 정보를 작성합니다.

본 회사 정보	
회사 이름(영어) *	회사 이름(한글)
Enter your company name	Enter your trading name
사업자 등록번호	선호 총판(영어)
Enter your business registration number	Enter your preferred distributor
설립 연도 *	회사 유형 (해당 사항을 모두 선택하십시오)*
Enter your year established	Select company type(s)
치	
주소(영어)*	구/군/시(영어)*
Enter your address	City
도 *	우편 번호 *
State/Province	Postal Code
국가*	
KOREA, REPUBLIC OF	×
당자 정보	
기본 전화 *	기본 팩스 번호
Enter the primary phone number	Enter the fax machine number
회사 이메일 주소 *	웹 사이트 *
Enter your company e-mail address	Enter your company website URL
추가 웹 사이트	
Enter a secondary website URL	

④ 연락처 추가 : 추가 담당자 및 하단의 '연락처 추가'를 클릭하여 다른 담당자의 정보를 작성합니다.

경칭		전화 *	
Enter the prefix		Enter your phone number	
호칭/칭호		이메일 주소 *	
Enter the suffix/title			~
이름 *		직무 *	
	~	Select a job role	~
성 *		연락처 유형 (해당 사항을 모두 선택하십시오)*	
	~	Select contact type(s)	~
기본 언어 *			
Korean	~		
추가 담당자			
경칭		전화 *	
Enter the prefix		Enter your phone number	
호칭/칭호		이메일 주소 *	
Enter the suffix/title		E-mail address	
이름*		직무 *	
First name		Select a job role	~
섯 *		연락처 유형 (해당 사항을 모두 선택하십시오) *	
0		Select contact type(s)	~
Last name			
고ま name 기본 언어 *			

⑤ 프로그램 계약서 : 계약서를 읽은 후 하단의 '체크상자' 및 '등록' 클릭합니다.

약관	
거의 다 되었습니다. 마지막으로 Partner Connection Program 리셀러 계약서를 읽은 후 표시된 부분에서 수락 여부를 확인하십시오.	
(B) If Reseller is resident in any other country/region, including a member state of the Association of Southeast Asian Nations (ASEAN), mainland China, Hong Kong, Macau, Taiwan, South Korea, India, Sri Lanka, Bangladesh or Nepal, this Agreement is governed by and construed under the Laws of Singapore, without regard to its conflict of laws principles. The parties irrevocably submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Singapore. Except as expressly set out in this Agreement, nothing in this Agreement confers or purports to confer on any third party any benefit or any right to enforce any term of this Agreement pursuant to the Contract (Rights of Third Parties) Act.	•
(C) The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods will not apply.	
13.9 Provisional/Equitable Relief. Notwithstanding any provision in this Agreement, either party to this Agreement may request any judicial, administrative, or other authority in any jurisdiction to order any provisional or conservatory measure, including injunctive relief, specific performance, or other equitable relief, prior to the institution of legal or arbitration proceedings, or during the proceedings, for the preservation of its rights and interests or to enforce specific terms that are suitable for provisional remedies.	
13.10 Entire Agreement. This Agreement is the entire agreement between the parties about its subject matter and replaces all previous agreements, understandings, representations and warranties about that subject matter. Each party represents and warrants that it has not relied on any representations or warranties about the subject matter of this Agreement except as expressly provided in this agreement.	
13.11 Language. This Agreement is in the English language only, which will be controlling in all respects. All versions of this Agreement in any other language will not be binding on the parties. All communications and notices to be made or given pursuant to this Agreement will be in the English language.	
본 문서에 명시된 약관을 읽고 이해했으며 이 약관을 준수할 것에 들의합니다. 그리고 리설러를 구속할 수 있는 권한을 부여 받았음을 진압하고 보장합니다.	Ŧ
	•
이전 5록	

4. Registered 레벨 파트너 등록이 완료되면, 등록한 이메일로 시스템에서 아래의 2 가지 메일이 발송 됩니다. (*웰컴 메일을 받지 못하면 등록이 정상적으로 진행되지 않은 것이며, 해당 경우에는 다시 등록 해야 합니다.)

[정상등록 시 발송되는 이메일 2개]

① Membership ID 가 적혀 있는 웰컴 메일

② 비밀번호 변경 링크가 포함된 이메일: 해당 이메일을 통해 반드시 비밀번호를 변경해야 Certified
 업레벨을 진행 및 Partner Code of Conduct Training (파트너행동강령 교육)을 이수할 수 있습니다.

① [Welcome 이메일 예시]



② [비밀번호 변경 이메일 예시] : 해당 메일 수신 후 꼭! 비밀번호 변경을 하셔야 SFDC 로그인 가능합니다.

Register 등록 후 받는 메일 - 2	1. 1. 1. 2.
Select Adde Farter Connection Program의 Adde Seles Center에 도그현정겠습니다. Addobe Partner Connection Program의 Adde Seles Center에 도그현정했습니다. 일반, 위사는 이제 Addobe Partner Connection Program의 Addeb Seles Center에도 로그런을 위해 해당 링크를 몰락하시면, 비밀번호를 선택하실 수 있습니다. 사용자 대통 :	이 메일을 받고 반드시 비밀번호 변경을 하셔야 합니다!!!! 그래야 SFDC에 로그인이 가능합니다! 2011년005444.F6V9.6c8A.Lku.lant2H51100E50225FdAntoca444.le0ds7Dist#ea/54/bP746md ter /k87a 785 2011 용격600.471억서소 31년8 요생일 수 있습니다.
https://kidabe.tarce.com/CommunitiesLanding?orogram=socAleng=ko	
지원이 필요한 공우 Adobe Partner Connection 헬프 테스크에 문의하십시오. 이메토 양어 지원 <u>isoconatem Publica zon</u> 한국인 지원 <u>isoconatem Publica zon</u> 한국인 회	

CERTIFIED/GOLD 레벨 Uplevel 신청 (*Q2 2023부터 변경)

* 2023.05.19부터 Certified 및 Gold 레벨의 갱신과 업레벨 신청 과정에 파트너 행동강령 교육 이수 절차가 통합되었습니다. 자세한 내용은 아래 [리셀러 멤버십 업그레이드 신청 - 단계별 가이드] 확인 부탁드립니다.

- 하기 링크로 접속합니다.
 https://adobe.force.com/communitieslogin?language=ko
- 로그인 시, 반드시 변경한 비밀번호를 사용하시고 ID 는 등록 시 사용했던 email 끝에 ".adobe"를 붙여서 진행합니다.
 - [Sales Center 로그인 화면]

Adot	be Partner Connection Program
Adobe Sales Center에 로그인하십시오	2. 암호를 잊어버린 경우 Forgot your password?를 클릭하십시오.
	Adobe 파트너 포털
Secure Partner Login User Name: Password:	@ .adobe •••••••• I Forgot Your Password? Login

3. 비밀번호 분실의 경우, 하단의 'Forgot your password?' 를 클릭하여 비밀번호 변경을 진행하신 후 로그인 하시기 바랍니다.

Adobe Partner Connection Program Adobe Sales Center에 로그인하십시오. 암호를 잊어버린 경우 Forgot your password?를 클릭하십시오.
<u>Adobe 파트너 포털</u>
Secure Partner Login
안류: Your login attempt has failed. Make sure the username and password are correct.
User Name: @adobe Password: <u>Forgot Your Password?</u>
Login

이 경우도 마찬가지로, 등록 시 사용했던 email 끝에 ".adobe"를 붙여서 사용합니다.

암호 분실
암호를 재설정하려면 사용자 이름을 입력하십시오.
사용자 이름
취소계속

4. 로그인 후, 왼쪽 하단의 Quick Links에서 Adobe Channel Training Center 및 리셀러 멤버십 업그레이드
 신청 링크를 확인하실 수 있습니다.

[Sales Center 로그인 후 화면 – Quick links]

Adobe		
홈 계정 담당자 기회 외	요청안건 콘텐츠 보고서	재정 혜택 내역서 Affinity Referral Invitations
검색	내 작업	새로 만들기
모두 검색	완료 날짜	상태 제목
고근 거새	×	<u>리베이트 처리를 위해 은행거래 정보를 완료하십시오.</u>
새로 만들기 ▼		
Destroy Information		
내 외사 프로필		
최근 항목		
Quick Links		
웹 사이트 Adobe Partner Connection 프릭		
Adobe Channel Training Center		
리셀러 멤버집 업그레이드 🖌		

[리셀러 멤버십 업그레이드 신청 - 단계별 가이드] (*Q2 2023부터 변경)

①레벨 선택 : Certified와 Gold 중 신청하고자 하는 레벨을 선택합니다..

	레벨 선택 ●	등급 상승 기준 0	회사정보 0	담당자 정보 ○	설문 조사 0	프로그램 계약서 0
원하는 레벨을 선택하십시 ^{귀사가 신청혀려는 동금을 선택하십시오. • Certified · Gold}	<u>오</u> .					
4 8						

② 듭급 상승 기준 : 등급 상승 기준 내용 확인 후, '체크박스' 및 '다음'을 클릭합니다.

	레벨선택 등급 ●	·상승 기준 회사 정보 — ●	담당자 정보 	설문 조사 	프로그램 계약서
등급 상승 기준					
Adobe Partner Connection Reseller Program의 멤버	1십 업그레이드에 많은 관심을	로보여주셔서 감사합니다.			
귀사의 멤버십 가입 과정은 이 온라인 등록 과정 한을 가지고 있는지 확인하십시오. 그런 다음 계	부터 시작합니다. 아래 원하는 속하려면 다음을 클릭하십시 <i>ડ</i>	멤버십 등급에 해당하는 Resell 2.	er Program 조건과 등록 :	기준을 검토하십/	시오. 가입 준비가 모두 완료되면 귀하가 본 신청서를 작성할 수 있는 권
등급 상승 기준					
 리셀러는 이 온라인 양식을 작성하고 리설 리셀러는 업그레이드하려는 등급의 모든 	l러 프로그램 약관에 동의해이 기준을 충족해야 합니다. 자격	* 합니다. 조건에 대한 자세한 내용은 Ac	lobe Partner Connection F	Reseller Program G	iuide를 참조하십시오.
다음 중 하나임을 증명합니다. 🔽					
 회사의 최고 경영자 또는 총괄 책임자입니 경영진 또는 이사진으로부터 회사를 대표 	I다. 또는 하여 본 신청서를 작성할 수 있	니는 권한을 위임 받았습니다.			
이전 다음					

③ 회사 정보 : 기본 회사 정보, 위치, 담당자 정보를 작성합니다.

7th main busan Ex +원번호* busan 471 67876 KOREA, REPUBLIC OF V 7/2 Stors Zp4 7/2 전호* 7/2 편소 변호 ap/Saugkoreacomp@yopmail.com ap/saugkoreacomp@yopmail.com Ar/18 ap/saugkoreacomp@yopmail.com ap/10 ap/10	주소(영어)*		구/군/시(영어)*	
도· 우편변호· busan 국가 67876 국가 KOREA, REPUBLIC OF J T2 G76 J G765 J J G765 J G7653564 J G7653564 J G76 Sp5sagdoreacomp@yopmail.com Sp5agdoreacomp@yopmail.com G71 B 40 E Enter to secondary website URL	7th main	~	busan	
busan ✓ 67876 국가: ✓ 67876 KOREA, REPUBLIC OF ✓ ✓ BCTA 정보 ✓ 7/은 적으 번호 7/은 전화* ✓ 7/은 적으 번호 657655664 ✓ ● 회사 이미철 주소* ● ● apSaugkorescomp@yopmail.com ✓ ● 주가 웹 사이트 ● ● Enter to secondary website URL ● ●	도*		우편 번호 *	
27: KOREA, REPUBLIC OF ✓ FISTA 정보 71은 전화* ✓ 5765364 ✓ 81/4 이명 월 주소* ■ apSsagkorescomp@yopmail.com ✓ 47:1 월 4/0 트 ■ Enter osecondary website URL ■	busan	~	67876	
KOREA, REPUBLIC OF KOREA, REPUBLIC OF BSCA 정보 7/분 직스 번호 65/653564 회사이미월 주소* ap/Saugkorescomp@yopmal.com 주가 집 사이트 Enter o secondary website URL	국가			
BCT 정보 기본 전좌* 657653564	KOREA, REPUBLIC OF	V		
apcSaugKoreaComp@yopmall.com apcSaugKoreaComp.com 조가 철 사이트 Enter a secondary website URL	0./0.33304 회사 이메일 주소 *	v	원사이트 *	
회사 이비 일 수소* 법사이트 * apcSaugKoreaComp.com ✓ 주가 웹 사이트 Enter a secondary website URL	657653564	V	Enter the fax machine number	
추가 웹 사이트 Enter a secondary website URL	apcSaugkoreacomp@vopmail.com	×	apcSaugKoreaComp.com	
Enter a secondary website URL	추가웹사이트			
	Enter a secondary website URL			
	파트너 찾기에 등재 (?) 🗌			
	파그니 옷기에 들게 (!)			
파트너 찾기에 들재 (?)				

④ 파트너 행동 강령 교육 이수 상태: 등록된 담당자들의 연락처와 교육 이수 상태를 확인하실 수 있습니다.

	레벨 선택 등급 상승	기준 회사정보	담당자 정보	설문 조사	프로그램 계약서	4	
	0 0 -	•	•				
담당자 정보							
귀사의 담당자 정보를 제공하십시오. 기본 및 주가 [남당자 정보를 모두 입력해야 힘	니다. Adobe가 세일즈, 마키	레팅 및 기술 업데이트의	+ 관련하여 귀사이	에 연락할 수 있도록	F 당자를 주가할 수 있습니다.	
담당자 이름	주요 당당자 유형		이메일			파트너 행동강령 - 상태	
apc17may02kr gytg	Primary		apc17may02kr@yop	mail.com		Not Completed	
apc17may02krSec@yopmall.com yv	Secondary		apc17may02krsec@	yopmail.com		Not Completed	
apc17may02krOth ygtf	Other		apc17may02kroth@	yopmail.com		Not Completed	
		< 1	of 1 pages >				
Captivate Prime에 로그인하기							
⊠신청서 진행을 위해서는 최소 한 분이 파트너 행동 세요, 교육 완료 후에는 연락처의 과정 완료 상태를	강령 교육을 반드시 이수해 주. 집데이트 하기 위해서 꼭 새로그	셔야 합니다. 교육 이수를 1침 버튼을 클릭하여 주세	위해서는, 아래 표에 제기 요.	시된 링크를 통하	여 어도비 채널 트리	레이닝 센터 <u>Adobe Channel training Cent</u>	tre에 접속해주
							새로고침
이전 다음							

- 반드시 한 분 이상이 Complete(이수완료) 상태여야 '다음'버튼이 활성화 됩니다. 교육을 이수하기 전까지는 '다음'버튼이 비활성화 상태입니다.
- 'Captivate Prime에 로그인' 파란색 버튼을 클릭하면 'Adobe Channel Training Centre'로 연결되며, 해당 사이트에서 어도비 비밀번호를 사용하시어 계정 생성 및 로그인하시어 이수를 진행해야 합니다.



⑤ 교육 이수 언어 선택: 'Code of conduct training for partners – Korean'을 클릭합니다.

Adobe Business Partner Code of Conduct training module. The training cove Corruption • Conflicts of Interest • Fair Dealing • Accurate Business Records • Protection • Labor, Safety and Environment	ers the following topics: • Anti- Intellectual Property and Data
Modules	
Core Content	2 hrs 28 mins
Code of conduct training for partners - English SELF PACED Attempt: No limit	10 mins
Code of conduct training for partners - Chinese simplified SELF PACED Attempt: No limit	10 mins
Code of conduct training for partners - Chinese traditional SELF PACED Attempt: No limit	10 mins
Code of conduct training for partners - Japanese SELF PACED Attempt: No limit	10 mins
Cp Code of conduct training for partners - Korean	10 mins





⑥ 교육이수: Continued를 클릭한 후 교육을 이수합니다.

• 아래 스크린샷은 교육을 정상적으로 이수할 시 나타나는 마지막 페이지입니다.



⑦ 교육이수 완료: 교육 이수를 완료 하셨다면 업레벨 '신청'페이지로 돌아가, '새로고침'탭을 클릭하여 페이지를 새로고침 해줍니다.

단당지 이름 주요 당당자 주점 이역 법 패트너 특용 감우 - 상액 apc/Imag/Qiz grig Primary apc/Imag/Qiz grig oppinal.com Not Completed apc/Imag/Qiz Scolepopmal.com yv Scondary apc/Imag/Qiz scolepopmal.com Not Completed apc/Imag/Qiz Scolepopmal.com yv Other apc/Imag/Qiz scolepopmal.com Not Completed c 1 of 1 pages - > Not Completed Scondary	담당자 정보 귀사의 담당자 정보를 제공하십시오. 기본 및 주	●●● 가 담당자 정보를 모두 입력해야 합니다. Adobu	• · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	~ 이 수 있도록 담당자를 추가할 수 있습니다.
spc17may02kr grig Primary apc17may02kr@propmal.com Not Completed spc17may02kr5c@propmal.com Not Completed Not Completed spc17may02kr5c@propmal.com Not Completed Not Completed spc17may02kr5c@propmal.com Not Completed Not Completed spc17may02kr5t@propmal.com Not Completed Not Completed	담당자 이름	주요 담당자 유형	이배얻	파트너 행동강령 - 상태
apc/Tmay02kr5ccepspopmal.com yv Secondary apc/Tmay02krscepspopmal.com Net Completed apc/Tmay02kr0th ygft Other apc/Tmay02kruthpspopmal.com Net Completed	apc17may02kr gytg	Primary	apc17may02kr@yopmail.com	Not Completed
apc/Tmay02kroth ygfl Other apc/Tmay02kroth@yopmal.com Not Completed <	apc17may02krSec@yopmail.com yv	Secondary	apc17may02krsec@yopmail.com	Not Completed
< 1 of pages > Capthole Prime에 로그인터가 4산정서 진정을 위해서는 최소 한 분이 파트너 정등 강령 고육을 반드시 이수해 주셔야 합니다. 교육 이수를 위해서는, 아래 표에 제시된 링크를 통하여 어도비 채널 트리아닝 센터 <u>Adobe Channel training Center</u> 4요. 교육 관료 후에는 연락처의 과정 관료 상태를 입격이트 하기 위해서 꼭 새로고정 버튼을 클릭하여 주세요.	apc17may02krOth ygtf	Other	apc17may02kroth@yopmail.com	Not Completed
1 신청서 진행을 위해서는 최소 한 분이 파트너 행동 강령 교육을 반드시 이수해 주셔야 합니다. 교육 이수를 위해서는, 아락 표에 제시된 링크를 통하여 어도비 채널 트리아닝 센티 <u>Adobe Channel training Centre</u> 네요. 교육 윈트 후에는 연락처의 과정 윈트 상태를 업데이트 하기 위해서 꼭 새로고짐 버튼을 물릭하여 주세요.	Captivate Prime에 로그인하기		< 1 of 1 pages >	
	B 신정서 진행을 위해서는 최소 한 분이 파트너 세요. 교육 완료 후에는 연락처의 과정 완료 상태	평동 강령 교육을 반드시 이수해 주셔야 합니다 를 업데이트 하기 위해서 꼭 새로고침 버튼을	. 교육 이수를 위해서는, 아래 표어 제시된 링크를 통하여 어도비 클릭하여 주세요.	채널 트리이닝 센티 <u>Adobe Channel training Centre</u> 어

⑧ 파트너 행동 강령 교육 이수 상태가 완료로 변경되면, '다음'버튼이 활성화됩니다.

	레벨선택 ●	등급 상승 기준 ●	회사 정보 ●	담당자 정보 ●	설문 조사 0	프로그램 계약서 0	I
담당자 정보 귀사의 담당자 정보를 제공하십시오. 기본 및 추가 담	양당자 정보를 모두 ?	입력해야 합니다. Add	obe가 세일즈, 마케	팅 및 기술 업데이트s	과 관련하여 귀사어	연락할 수 있도록	담당자를 추가할 수 있습니다.
담당자 이름	주요 담당자 유형	ł		이메일			파트너 행동강령 - 상태
apc5augKorea lmml	Primary			apc5augkorea@yo	omail.com		Completed
apc5augKoreaSec llnnm	Secondary			apc5augkoreasec@	yopmail.com		Not Completed
			< 1	of 1 pages >			
이전 다음							

⑨ 설문조사: Registration Compliance Questionnaire 완료 후 '다음'버튼을 클릭합니다.



⑩ Uplevel 계약서 : 계약서를 꼼꼼하게 읽은 후 하단의 '체크상자' 및 '제출' 클릭합니다. 해당버튼을 클릭하는 것은 계약 조항의 내용을 읽고 이해하였다는 것을 의미합니다.

	본 문서에 명시된 약관을 읽고 이해했으며 이 약관을 준수할 것에 동의합니다. 그리고 리셀러를 구속할 수 있는 권한을 부여 받았음을 진술하고 보장합니다.
•	
이전	제출

① 정상적으로 제출이 되면 아래와 같은 화면이 나옵니다.

	레벨 선택 ●	등급 상승 기준 ●	회사 정보 ●	담당자 정보	설문 조사	프로그램 계약서
감사합니다.						
Adobe Partner Connection Reseller Program에서 새 등 업데이트된 사항이 있으면 이메일을 통해 통보해 드	급으로 업그레이드 리겠습니다.	하는 데 많은 관심을	보여주셔서 감사할	당니다. 귀사가 제출하	신 새 등급 신청서	를 접수했으며 확인 이메일이 곧 전송됩니다. 귀사의 신청서와 관련하
지원이 필요한 경우 Adobe Partner Connection 헬프 더	베스크에 문의하십.	시오.				
(헬프데스크에 문의						

 업레벨 신청 후에는 승인까지 영업일 기준 최소 15일 이상이 소요됩니다. 업레벨 완료 후에는 메일로 승인완료가 안내되니 참고하시기 바랍니다. CERTIFIED/GOLD 레벨 Renewal 신청 (*Q2 2023부터 변경)

메일로 받으신 갱신 링크가 만료되셨을 시, 갱신 링크를 확인하시는 방법입니다.

* 2023.05.19부터 Certified 및 Gold 레벨의 갱신과 업레벨 신청 과정에 파트너 행동강령 교육 이수 절차가 통합되었습니다. 자세한 내용은 아래 [리셀러 멤버십 업그레이드 신청 - 단계별 가이드] 확인부탁드립니다.

1. 하기 링크로 접속합니다.

https://adobe.force.com/communitieslogin?language=ko

- 2. 로그인시, ID 는 등록 시 사용했던 email 끝에 ".adobe"를 붙여서 진행합니다.
 - [Sales Center 로그인 화면]

Adob	e Partner Connection Program
Adobe Sales Center에 로그인하십시오	2. 암호를 잊어버린 경우 Forgot your password?를 클릭하십시오.
	Adobe 파트너 포털
Secure Partner Login User Name: Password:	@adobe

 3-1) 로그인 후, 좌측하단의 Quick Links 리셀러 멤버십 업그레이드 버튼을 클릭 후 갱신 옵션을 클릭하여 진행합니다.



3-2) 3-1의 방법으로 진행이 안된다면, Sales Center 메인화면의 좌측에 있는 'Partner Information'에서 [내 회사 프로필]을 클릭합니다. 그 후, '내 작업'에서 보이는 내역 중, 가장 최근날짜의 '등록 갱신'을 클릭하여 진행합니다.

[Sales Center 로그인 후 화면 – 내 회사 프로필]

4	내 작업		새로 만들기
투 검색 🗸	완료 날짜	상태	제목
144	X 2019. 4. 22	시작되지 않음	
클 겸색	× 2020. 4. 22	시작되지 않음	
	X 2020. 4. 22	시작되지 않음	
로 만들기 🔻	X 2021. 4. 23	시작되지 않음	
	X 2021. 4. 23	시작되지 않음	
rtner Information	X 2022. 4. 23	Not yet started	<u>1단계. Sales Center 라이선스 갱신</u>
지사 프로픽	X 2022. 4. 23	Not yet started	<u>2단계. 독론 경신</u>
근 향목			0

4. 왼쪽 상단의 계정 이름을 확인하여, 올바르게 선택했는지 확인합니다.

홈 계정 담당자 기회 요청	방안건 콘텐츠 보고서 재정 혜택 내역서	Affinity Referral Invitations
경색 실색 실색 고문 검색 세로 만들기 ▼ Partner Information	788 제정 이름 ≪ 목록으로 돌아가기; 개정 ↓ 제정 세부 사항	<u>탈탈</u> 과 (4) <u>Sales Centre 사용자 개칭 요정</u> (8) <u>진형 준인 활동</u> (7) <u>활동 내역 (8)</u> [편집] [Sales Centre 사용자 개칭 관리] [기본 당당자 다시 지정] [Affinity Referral Program]
<mark>내 회사프로필</mark> 최근 향목	▼ 계정 정보	개장 이름 상위 개장

해당 계정이 맞다면, 스크롤바를 아래로 내려 [진행중인 활동] 카테고리를 확인합니다.
 마찬가지로 가장 최근 날짜의 등록갱신을 클릭합니다.

[내 회사 프로필 - 진행 중인 활동]

진행 중인	활동 🗸 대학				
작업	제옥	이동	관련 항목	작업	기한
편집 닫기	리베이트 처리를 위해 은행거래 정보를 완료하십시오.			1	2019. 4. 22
편집 닫기	<u>1단계. Sales Center 라이선스 갱신</u>			1	2020. 4. 22
편집 닫기	<u>2단계, 등록 갱신</u>			1	2020. 4. 22
편집 닫기	<u>1단계. Sales Center 라이선스 갱신</u>			1	2021. 4. 23
편집 닫기	<u>2단계, 등록 경신</u>			1	2021. 4. 23
편집ㅣ닫기	<u>1단계, Sales Center 라이선스 갱신</u>			1	2022. 4. 23
편집 닫기	2만계, 동복 갱신			~	2022. 4. 23

6. [작업 세부 사항]의 비고에 나와있는 갱신 링크를 클릭하여 갱신을 진행합니다.

♥ 2단계. 등록 갱신 ✓ ▲패트 1233				l⊋
작업 세부 사항 _{담당자}		편집 석제 문로우업 작업 만들기	이동	
제목	2단계, 등록 경신		관련 항목	
기한	2022. 4. 23		상태	
225	일반		Rejection Reason	
			· 비고 2 전	아래 링크를 사용하여 등로을 갱신하십시오. <u>http://adobedeaireg.force.com/Onboarding</u>
			ㅠㅎ 과업 레코드 유형	
▼ Meeting Info				
Meeting Type				
Date of Meeting				
Meeting Attendee				
Title of Contact				
Next Steps 작성자			최종 수정자	
미리 알림 미리 알림				
		편집 색제 발로우업 작업 만들기		

[리셀러 멤버십 갱신 신청 - 단계별 가이드] <mark>(*Q2 2023부터 변경)</mark>

① 갱신 기준: 내용 확인 후, '체크박스' 및 '다음'을 클릭합니다.

갱신	기준 회사정보 0	담당자 정보 0	설문 조사 0	프로그램 계약서 0
갱신 기준				
Adobe Partner Connection Reselle	r Program의 멤버십 갱신에 많	은 관심을 보여주셔서	† 감사합니다.	
귀사의 멤버십 가입 과정은 이 온 토하십시오. 가입 준비가 모두 완 클릭하십시오.	은라인 등록 과정부터 시작합니 한료되면 귀하가 본 신청서를 적	다. 아래 원하는 멤버 학성할 수 있는 권한을	십 등급에 해당하는 가지고 있는지 확	는 Reseller Program 조건과 등록 기준을 검 인하십시오. 그런 다음 계속하려면 다음을
갱신 기준				
• 리셀러는 이 온라인 양식을 • 리셀러는 업그레이드하려 Program Guide를 참조하십	을 작성하고 리셀러 프로그램 1는 등급의 모든 기준을 충족히 남시오.	약관에 동의해야 합니 해야 합니다. 자격 조건	다. 에 대한 자세한 내	용은 Adobe Partner Connection Reseller
다음 중 하나임을 증명합니다. 🗌				
 회사의 최고 경영자 또는 경영진 또는 이사진으로 	총괄 책임자입니다. 또는 부터 회사를 대표하여 본 신청/	서를 작성할 수 있는 권	원한을 위임 받았습	니다.
다음				

② 회사 정보 : 등록된 회사 관련 정보를 확인 후 '다음'을 클릭합니다.

Drivery Direct t	Drimony Cou
Primary Phone ~	Primary Fax
354653	✓ Enter the fax machine
Company E-mail Address *	Website *
apc27julynaindiacomp@yopmail.com	✓ apc27julyNAindiaCor
Secondary Website	
Enter a secondary website URL	
.ist in Partner Finder?	
Draviaus	

③ 파트너 행동 강령 교육 이수 상태: 등록된 담당자들의 연락처와 교육 이수 상태를 확인하실 수 있습니다.

	레벨선택 등급 ●	급 상승 기준 회사 정보 — ● ●	담당자 정보 ●	설문 조사 0	프로그램 계약서
담당자 정보 _{귀사의 답당자 정보를 제공하십시오. 기본 및 주가 답당}	상자 정보를 모두 입력하	I야 합니다. Adobe가 세일즈, 마키	네팅 및 기술 업데이트와	관련하여 귀사어	에 연락할 수 있도록 담당자를 추가할 수 있습니다.
담당자 이름	주요 담당자 유형		이메일		파트너 행동강령 - 상태
apc17may02kr gytg	Primary		apc17may02kr@yop	maiLcom	Not Completed
apc17may02krSec@yopmall.com yv	Secondary		apc17may02krsec@y	opmail.com	Not Completed
apc17may02krOth ygtf	Other		apc17may02kroth@	opmail.com	Not Completed
		< 1	of 1 pages >		
Capitvate Prime에 로그인하기 8 신청서 진행을 위해서는 최소 한 분이 파트너 행동 김 세요. 교육 한료 후에는 연락처의 과정 완료 상태를 입다	1령 교육을 반드시 이수 데이트 하기 위해서 꼭 /	해 주셔야 합니다. 교육 이수를 내로고침 버튼을 클릭하여 주세.	위해서는, 아래 표에 제시 요.	I된 링크를 통하(여 어도비 채널 트레이닝 센터 <u>Adobe Channel training Centre</u> 에 접속해주
					새로고청
이전 다음					

- 반드시 한 분 이상이 Complete(이수완료) 상태여야 '다음'버튼이 활성화 됩니다. 교육을 이수하기 전까지는 '다음'버튼이 비활성화 상태입니다.
- 'Captivate Prime에 로그인' 파란색 버튼을 클릭하면 'Adobe Channel Training Centre'로 연결되며, 해당 사이트에서 어도비 비밀번호를 사용하시어 계정 생성 및 로그인하실 수 있습니다.

i	Do you usually sign in with Facebook, Google or Apple? Enter your email below and we'll help you sign in.	×
	Sign in	
	New user? Create an account	
	Email address	
	Continue	

Adobe Business Partner Code of Conduct training module. The training covers the following topics: • Anti-Corruption • Conflicts of Interest • Fair Dealing • Accurate Business Records • Intellectual Property and Data Protection • Labor, Safety and Environment Modules 2 hrs 28 mins Core Content Code of conduct training for partners - English SELF PACED Attempt: No limit (CP) 10 mins Code of conduct training for partners - Chinese simplified (CP 10 mins SELF PACED Attempt: No limit Code of conduct training for partners - Chinese traditional (CP) SELF PACED Attempt: No limit 10 mins Code of conduct training for partners - Japanese (CP SELF PACED Attempt: No 10 mins Code of conduct training for partners - Korean SELF PACED - Attempt: No limit CP 10 mins

④ 교육 이수 언어 선택: 'Code of conduct training for partners – Korean'을 클릭합니다.

(5) 교육이수: Continued를 클릭한 후 교육을 이수합니다.





Code of conduct training for partners - Korean		Video call	×
Adobe Business Partner Code o T	몇 문만 시간을 내어 Adobe 파트너 행동강령을 읽고 이 인승을 완료하여 주십시오.		*
Code of conduct training for	Adobe 파트너 행동강령 https://www.adobe.com/corporateresponsibility/pdfs/adobe business partner code of conduct.p df		
Code of conduct training for	<u>인증</u>		
G Code of conduct training for	다음 내용에 동의하시면, ``동의합니다''를 클릭하여 주십시오.		
Code of conduct training for	본인은 Adobe 파트너 행동강령을 읽었습니다. 본인은 본인의 조직의 권한 있는 대리입이며, 본인의 조직이 동 강령의 기준을 완벽히 준수하는 데 동의한다고		
Code of conduct training for	선서합니다. ✔ □ 동의합니다.		
Code of conduct training for	□ 아니오, 동의하지 않습니다. '아니오'를 선택하는 경우 Integrity@adobe.com에 이메일을 전송하도록 요청받으실 것입니다. 승인을 보류한 사유를 설명해주시면 규정준수팀의 일원이 귀하께 연락하여 해당 문제를 논의할 것입니다.		
Code of conduct training for			•
:= 🗒 08:32/09:15	и И	8	×

• 아래 스크린샷은 교육을 정상적으로 이수할 시 나타나는 마지막 페이지입니다.



⑥ 교육이수 완료: 교육을 다 이수하셨다면 '신청'페이지에 돌아가, '새로고침'탭을 클릭하여 페이지를 새로고침 해줍니다.

	레벨 선택 등급 상승 기준 회사 정보 0000000	당당자정보 설문조사 프로그림계약 ● ○ ○	М
담당자 정보			
귀사의 담당자 정보를 제공하십시오. 기본 및 추가 담당	자 정보를 모두 입력해야 합니다. Adobe가 세일즈, 마케!	팅 및 기술 업데이트와 관련하여 귀사에 연락할 수 있도 [.]	록 담당자를 추가할 수 있습니다.
담당자 이름	주요 담당자 유형	이메일	파트너 행동강령 - 상태
apc17may02kr gytg	Primary	apc17may02kr@yopmail.com	Not Completed
apc17may02krSec@yopmail.com yv	Secondary	apc17may02krsec@yopmail.com	Not Completed
apc17may02krOth ygtf	Other	apc17may02kroth@yopmail.com	Not Completed
Captivate Prime에 로그인하기	< 1	of 1 pages >>	
표신정서 진형을 위해서는 최소 한 분이 파트너 형동 강 세요. 교육 완료 후에는 연락처의 과정 완료 상태를 입더	령 교육을 반드시 이수해 주셔야 합니다. 교육 이수를 위 이트 하기 위해서 꼭 새로고침 버튼을 클릭하여 주세요	해서는, 아래 표에 제시된 링크를 통하여 어도비 채널 트	리이닝 센터 <u>Adobe Channel training Centre</u> 에 접속4
			새로고
이전 다음			

⑦파트너 행동 강령 교육 이수 상태가 완료(Completed)로 변경되면, '다음'버튼이 활성화됩니다.

	레벨 선택	등급 상승 기준 ●	회사 정보 ●	담당자 정보	설문 조사 	프로그램 계약서	1
담당자 정보							
귀사의 담당자 정보를 제공하십시오. 기본 및 추	가 담당자 정보를 모두	입력해야 합니다. Ad	obe가 세일즈, 마커	팅 및 기술 업데이트의	와 관련하여 귀사어	연락할 수 있도록	특담당자를 추가할 수 있습니다.
담당자 이름	주요 담당자 유	형		이메일			파트너 행동강령 - 상태
apc5augKorea lmml	Primary			apc5augkorea@yo	omail.com		Completed
apc5augKoreaSec llnnm	Secondary			apc5augkoreasec@	yopmail.com		Not Completed
			< 1	of 1 pages >			
이전 다음							

⑧ 설문조사: Registration Compliance Questionnaire 완료 후 '다음'버튼을 클릭합니다.

Adobe 또는 감사가 Adobe 제품과 관련된 모든 문서 및 판매에 관련된 사람들에 대한 합당한 액세스를 허용합니까? ★
○ Yes ○ No
뇌물수수금지법을 엄격히 준수하지 않을 경우,파트너가 모든 관련 법률에 따라 Adobe에 서비스를 제공하도록 하는 계약을 증대하게 위반한다는 점을 인정합니다.이 법률을 위반하면 파트너 관계가 즉시 해지됩니다. ★
Yes O No
이전 질문에 대한 답변이 변경되는 경우, 변경 후 14일 이내에 서면으로 cpsurvey@adobe.com로 Adobe에 통지하는 데 동의합니까? ★
○ Yes ● No
이전 저장 및 나가기 다음

⑨ 갱신 계약서 : 계약서를 꼼꼼하게 읽은 후 하단의 '체크상자' 및 '제출' 클릭합니다. 해당버튼은 클릭하는 것은 계약 조항의 내용을 읽고 이해하였다는 것을 의미합니다.



⑩정상적으로 제출이 되면 갱신에 해당되는 아래와 같은 화면이 나옵니다.

	레벨 선택 ●	등급 상승 기준	회사 정보 	당당자 정보 ●	설문 조사 ●	프로그램 계약서
감사합니다.						
Adobe Partner Connection Reseller Program에서 새 등급 업데이트된 사항이 있으면 이메일을 통해 통보해 드리	으로 업그레이드 겠습니다.	하는 데 많은 관심을 보	이주셔서 감사합니	니다. 귀사가 제출하신	새 등급 신청서를	를 접수했으며 확인 이메일이 곧 전송됩니다. 귀사의 신청서와 관련하여
지원이 필요한 경우 Adobe Partner Connection 헬프 데:	스크에 문의하십시	오.				
· 챔프데스크에 문의						

 7. 갱신 신청 후에는 승인까지 영업일 기준 최소 15일 이상이 소요됩니다. 갱신 완료 후에는 메일로 승인완료가 안내되니 참고하시기 바랍니다.

파트너 행동강령 교육(CoC Training : Code of Conduct Training)

* 2023.05.19부터 Certified 및 Gold 레벨의 갱신과 업레벨 신청 과정에 파트너 행동강령 교육 이수 절차가 통합되었습니다. 자세한 내용은 아래 [리셀러 멤버십 업그레이드 신청 - 단계별 가이드] 확인부탁드립니다.

Adobe Channel Training	Center						Ξ	Adobe Partner Code of Conduct X Q		•
ñ								Adobe Partner Code of Conduct Training - Romanian Course		
	Refine search results	Catalog						Adobe Partner Code of Conduct Training - Malaysia Course	Searc	n nere
	Type Courses Learning Programs	All the Learning Objects that are availab	le to you. Filte	r by Type, Skills, Tags and Status.		Sort By:	Recent	Adobe Partner Code of Conduct Training - Russian Course		
7	Certifications Job Aids		NR	SELF PACED	NR	SELF PACED		Adobe Partner Code of Conduct Training - Portuguese Course		
0	Skills							Adobe Partner Code of Conduct Training - Japanese Course		
	General	Adobe Sales Skills: Show the value of Adobe to you	ing Jr	Adobe Education eLearnir	ng	Adobe Sign	i Ovei	Adobe Partner Code of Conduct Training - Dutch Course See All Results		
		Learning Program		Course		Course				
		Skills: General		T Skills: General		Skills: General		•••		
	Tags	SELF PACED	NR	SELF PACED	NR	SELF PACED		80		
	 administrator adobe captivate prime adobe sign assessment 					Adobe Cust		r Lifecvcle		
	author	Adobe Sales Skills for Fie	ld	Adobe sales skills		Manageme	nt			
	cairo	Course		Course		Course				
	U coro coning	Skills: General		Skills: General		Skills: General				

1. 트레이닝센터에 접속하여 'Adobe Partner Code of Conduct'를 검색합니다.

2. 'Adobe Partner Code of Conduct(파트너 행동강령 교육) – Korean' 을 선택합니다.

계정의 선호 언어 설정이 '영어'로 되어있는 경우 등, 'Adobe Partner Code of Conduct'가 검색되지 않으실 수 있습니다. 이 경우 "Adobe Business Partner Code of Conduct Training"로 검색 및 진행이 되는지 확인 후 교육 이수 안내 부탁드리겠습니다.



3. 트레이닝 교육을 시작하려면 우측의 Enroll 클릭하여 수강합니다.

	Adobe	Adobe Channel Training	Center			Search	Q	ţ.	
ñ			SELF PACED						
•			Adobe Partner Code of Conduct Training - KOREAN						
7			Adobe Partner Code of Conduct Training	Γ		Enroll			
•			Modules	L	ß	5181 enrollments			
	Core Content		Core Content Adobe Partner Code of Conduct Training- KOREAN SELF PACED	30 mins	8	What levels will I achieve after the Course? General - Level 1 (1 Credits) Author Vijay Kumar			

4. 교육이 끝나면 Profile에 COMPLETED로 나타납니다.

SELF PAGED Adobe Partner Code of Conduct Training - KOREAN	100%			
Adobe Partner Code of Conduct Training Modules Notes		1/1	Revisit Core Content Completed	
Core Content Adobe Partner Code of Conduct Training - KOREAN SELF PACED C Module Completed	30 mins	Ð	What levels will I achieve after the Course? General - Level 1 (1 Credits)	
		,	Author Vijay Kumar	

5. 트레이닝 이수 후, 이수 날짜가 포함된 인증 완료 메일이 발송되니 참고하시길 바랍니다.

Adobe Business Partner Code of Conduct Training 인증 완료됨 오 Adobe Channel Training Center 인증 완료명 안녕하세요. Congratulations! You have successfully completed the Certification Program Adobe Business Partner Congratulations! You have successfully completed the Certification Program Adobe Business Partner Congratulations! You have successfully completed the Certification Program Adobe Business Partner Congratulations! You have successfully completed the Certification Program Adobe Business Partner Congratulations! You have successfully completed the Certification Program Adobe Business Partner Congratulations! Thanks, Adobe Learning Manager Team

[Partner Code of Conduct(파트너 행동강령 교육) – Korean 이수 확인 메일 예시]

딜 등록 가이드

Sales Center 로그인

로그인 아이디(User Name)는 **이메일 주소 뒤에 '.adobe'가 붙습니다.** (ex. gildong@abc.com**.adobe**) *기본 담당자 1 명만 딜 등록 권한이 있습니다. 기타 담당자들은 딜 등록 권한이 없습니다.

Secure Customer Login					
Please enter vour User Name.					
User Name:					
Password:					
Forgot your password?					
	.ogin				

고객 계정생성

딜 등록을 위해서는 먼저 고객 계정(Account)이 생성되어 있어야 합니다.

* 기존에 이미 등록한 적이 있는 고객 계정은 새로 생성할 필요 없이, '기회'를 생성하실 때 계정이름을 검색해서 선택하면 됩니다.

• '계정' 탭으로 가서 '새로 만들기'를 클릭합니다.

계정 담당자	기회	요청안건	콘텐츠	보고서	재정 혜택 내역서	Affinity Referral Invitations	
	1-4						
모두 검색		-	홈				
검색		보기:	최근에	본계정		✔ 검색	
고급 검색		치근	니계전			새로 만들기	
새로 만들기		· 최신	· 레코드기	없습니다.	[검색]을 클릭하거나 드		시오.
		20	[데고드기	'없답니다.	[김색]을 흔릭아거나 5	-중나운에서 모기를 신덕하여 테고드를 표시하십	시오.

- '계정 레코드 유형'을 '고객 계정'으로 선택합니다.
- 위와 같이 '계정' 입력 화면이 나오면 고객 정보를 영문으로 입력합니다.
- 붉은 색이 표시된 항목은 필수 입력 항목입니다.
- 고객명은 약어가 아닌 Full name으로, 공식 명칭을 사용합니다.
- '청구지 국가' 항목은 'KR'로 입력합니다.
- 주소를 '원래 값' 또는 '제시 값' 중 정확한 것으로 선택합니다.

(*다음 화면에서도 동일하게 '원래 값 사용' 또는 '제시 값 사용'을 클릭합니다.)

- 나머지 고객 정보를 입력하고, '저장'을 클릭합니다.
- 계정은 생성 후 수정이 불가합니다. 한 번에 정확한 입력 부탁드립니다.

🔰 새 계정

Step 1 - 새 계정 확인	계속 취소	
계정 정보		= 필수 정보
	계정이용	청구지 상세주소
	웹사이트	·····································
		청구지 도
		청구지 우편 번호
		청구지 국가
	계속 취소	

기회 생성

• 위에서 생성한 고객 계정 화면에서 아래로 스크롤 다운 하여 '기회' 에서 '**새로 만들기**'를 클릭합니다.

홈 계정 담당자 기회	청안건 콘텐츠 보고서 재정	혜택 내역서 Affinity Referral Invitu	ations	
24색 모두 검색 고색	(교) 기회 홈 보기: My Closed Deals	✓] [招档]		
고급 검색	최근 기회	142	apen 1	
새로 만들기 🔻	기회 이름		세로 만들기 계정 이름	단계
Partner Information	1			

• 또는, 기존에 생성한 고객 계정이 있거나 추후에 입력 시, '기회' 탭을 클릭해서 '새 기회'를 클릭합니다.

🥪 গগ্র						
작업 기회 이름	새 기회	기회 소유자 별칭	단계	마감 일자	최종 수정 일자	EA/CLP 계약
편집						æ.
편집						

기회 편집

• '새로 만들기'를 누르면 '**기회 편집**'이 나옵니다.

기회 편집 새 기호	I					
기회 편집		저장 저장 및 새로 만들기 취소				
기회 정보						= 필수 정보
	기회 소유자		마감 일자	[2022]	3. 16]	
	기회 이름 이		만료일	0		
	계정 이름 검색 아이콘 클릭	93	단계	없음	~	
	부서없음 🗸		이유	-228 I		
	기회 통화 USD - 미국 달러	v	라이션스 프로그램	없음 🗸]	
			Licensing Program Type	-\$t\$-~ i		
	Close Reason Detail 🥥 🗌 🎧 🖓 👔		CC/DC Product Type	없음 🖌		
	PPBU License Type 🥥없음	~	EA/CLP 계약 번호			
			이전 EA 세일즈 주문 번호			
			Master Opportunity		N	

- 붉은 색이 표시된 항목은 필수 입력 항목입니다.
- 모든 내용은 영문으로 입력하며, '추가 정보' 칸은 국문으로 입력 가능합니다.
- '마감일자(Close Date)'에는 예상 발주일을 입력합니다. (예상 발주일은 제출일보다 최소 10일 후여야 합니다.)
- Licensing Program Type 은 딜 타입에 따라 반드시 구분해서 선택해야 합니다.
 신규 VIP 의 경우 New, 기존 VIP 고객의 추가 수량 주문 건의 경우 Existing, 갱신 대상 VIP고객의 업셀 건은 Upsell을 선택하시면 됩니다.
- '기회 이름'은 반드시 '고객사명-부서명-제품군(Acrobat, Creative, CCT, DPS 등)-라이선스 프로그램' 순으로 입력합니다.
- 총판 미정 시에는 확정되셨을 때 기입 부탁드립니다.
 ex) ★ ★ / New / Sign / New Logo / \$10K / 1Y / \$10K / SCK
 ex) ★ ★ / New vip / DC / New logo / 10 / 3y / 30k /DMOA

기회 공유	
	파이프라인 승인자
고객 담당자	
고객 담당자 - 이용	고객 담당자 - 전화
고객 담당자 - 직책	고객 담당자 - 이에일
파트너 정보	
파트너 세일즈 담당자	파트너 역할 🖉 조상 및 판매 🗸
파트너 세일즈 당당자 전화	파트너 계정
파트너 세일즈 당당자 이메일	Distributor Administered Rebate 🥥 📋
추가 정보	
이 기회를 어떻게 찾았습니까? 🥊	Adobe 세일즈 지원 요청
<mark>현재까지 세일즈 활동</mark> 이	세일즈 자격 조건 지원 필요 여부 🛛
매력적인 이벤트/비즈니스 요구 사항 🥥	상세 설명 🥥

• 고객 담당자 이메일 도메인은 반드시 회사 도메인이어야 합니다. 개인 메일을 사용하는 경우 '추가정보' 란의

• 언제(첫 미팅 날짜를 비롯한 구체적 미팅 날짜), 어떻게 고객에게 Adobe 제품의 데모, 프레젠테이션을 전달하였는지

기존 VIP 의 추가구매 건의 경우, 추가 정보란에 영문으로 "Add-on opportunity"를 기재하시면 빠른 승인 가능합니다. • 기존 VIP의 Upsell 의 경우, 추가 정보란에 영문으로 "Upsell on existing VIP" 를 기재하시면 빠른 승인이 가능합니다.

'추가 정보' 칸은 하기 2가지를 반드시 입력해야 합니다. (한글 입력)

• 해당 딜 내용을 모두 입력하고 하단의 '저장'을 클릭합니다.

결제 정보

Adobe 세일즈 주문 번호 🥥

- '상세 설명' 항목에 사유를 함께 입력합니다. 고객 명함을 첨부할 때도 사유를 함께 입력해야 합니다.

• 고객의 비즈니스 이슈를 이해하고 Adobe 제품이 어떻게 도울 수 있는지 설명

• 입력하신 부분 중 틀린 부분이 있을 경우 빨갛게 표기되며, 해당 부분 수정 후 다시 저장을 눌러주세요.

- 제품찾기에서 키워드 및 필터 조건을 입력한 후. 해당하는 제품을 찾아서 좌측 체크박스에 체크한 뒤 '선택'을 클릭합니다.
- 키워드 및 필터 항목과 일치하는 모든 레코드가 검색 결과에 포함됩니다.
- 제품 버전, 수량, 파트너 단가, 매출 유형을 입력합니다.
- 파트너 단가 단위는 USD이며, 단가는 총판에 문의하시기 바랍니다.

'저장' 후 제출(=승인용으로 제출)은 '제품등록' 후 따로 진행해 주셔야 합니다.

			4				
청구 날짜				지불 금액			
주문 마감일	0			적격 금액			
예상 지급일				통화			
지불 상태	처리되지 않음			VIP-Pilot			
부적격 이유	N/A						
승인 및 추가 승인 요청							
제출 날짜 및 시간				연장 기간(알)	없음 >		
승인/거부 날짜				기한 연장 요청 사유			
						4	
승인 상태	○ 신규(미제출)			연장 요청 상태			
거부 이유							
거부 참고 사항		1					
		. /					
		11 IP 15 IF 1	로 마동기 최소				
		V					
		저장					

ì	2181	인쇄 머리 보기
[✔ 기회이(가) 저장되었습니다.	
3	목록으로 돌아가기: 기회	

제품 등록

제품 등록까지 완료하여야 딜을 제출할 수 있습니다. 해당 기회의 '제품' 칸에서 '제품추가' 를 클릭합니다.

제품	제품주가 가격 목록 선택 정렬
표시할 레코드가 없습니다.	

_												- 3	선택		_			_					
X	 품찾기													-									
	키워드로	필드 필터로																					
	substance	::::::::::::::::::::::::::::::::::::	~	-없음		•] 더	많	8	필티	>>	>				
	검색																						
	키워드: "substance"																						
1	2			AE	C	DE	F	G	HII	J	K	LI	MIT	NO		P	Q	R	s	т	U	V	W
-	-																						
	제품 이름		Outlook	제품 그룹									,	제품	설명	ġ							
	Substance 3D		CREATI	VE																			
	A second s																						
	Substance 3D Assets		CREATI	VE																			
	Substance 3D Assets Substance 3D Assets - Unlimit	ited	CREATI	VE									4	Sourc	ce	Unl	limit	ed					
	Substance 3D Assets Substance 3D Assets - Unlim Substance 3D Collection for to	ited eams	CREATI	VE VE VE										Sourc	ce l	Unl	limit 3D	ted Co	llec	tior	for	tea	ms

• 해당 제품에 대한 내용을 모두 입력하고 하단의 '저장'을 클릭합니다.

제풍	버전	수량	파트너 단가	매출 유형	
Substance 3D Collecti	ion for teams	1.00			~
		শস্ত সন্ত	t 및 주가 취소		

• 기회 관련 입력 내용을 확인 하신 후, 화면 상단의 '승인용으로 제출'을 클릭합니다

	제품(Desktop Price Book) [1] 프로	로션 [0] <u>담당자 적</u>	년문 [0] <u>황동 내역</u> [0] <u>진행중인활동</u> [0] 실	<u> = 트 및 첨부 파일</u> [0] <u>단계 내역</u> [2]
기회 세부 사항	편집	8 신용으로 제출	파이프라인에 주가	기간 연장 승인용으로 제출	Select Fulfillment Partner

딜 승인 및 거부

- 딜 승인은 보통 딜 제출 후 7 ~ 10일 정도 소요됩니다.
- 승인 기간을 고려하여 실제 발주일로부터 최소 10일 전에 등록하여야 합니다.
- 딜이 승인 또는 거부되면 기본 담당자(Primary Contact)에게 사유가 적힌 이메일이 발송됩니다.
- 이메일 내용에서 사유를 반드시 확인하고, 수정 요청 사항이 있는 경우 수정 후 다시 제출하시면 됩니다.
 (딜을 처음부터 다시 생성할 필요가 없습니다.)
- 계정 정보 관련 수정 요청을 받은 경우, 계정은 수정을 할 수 없기 때문에 '올바른 정보로 새로 생성 →
 기존 기회에서 새로 생성한 계정 검색 후 저장 → 승인용으로 제출'하면 됩니다.

자 기회 요청	청안건 콘텐츠 보고서 재정혜택내역서 Affinit	/ Referral Invitations			
	21회 홈 보기: My Closed Deals	새로 만들기			최근 만든 항목 ✔
•	기회 이름	계정 이름	단계	마감 일자 소유자 성	승인 상태
			02 - 잠재 고객		신규(미제출)
n			03 - 영업기회로 확인됨		승인됨
		· .	03 - 영업기회로 확인됨		승인됨

- 입력하신 딜들의 진행 상태는 [기회]탭 [최근 기회] [승인상태]에서 확인하실 수 있습니다.
- 승인상태는 승인됨, 거절됨, 만료됨, 신규(미제출), 종료됨(Claim한 건들) 등으로 나타납니다.

리베이트 청구

등록하여 승인된 딜이 실제로 발주되는 경우, 리베이트를 청구할 수 있습니다. 딜이 승인되지 않았거나 발주되지 않았다면 리베이트를 청구할 수 없습니다.

딜 등록 리베이트 청구는 <mark>어도비 발주일로부터 30일 이내로</mark> 완료 해야 합니다. 청구기간(30일)이 지나거나 리베이트 청구를 하지 않은 딜은 리베이트를 받으실 수 없습니다.

- 해당 '기회'에 가서 '편집'을 클릭합니다.
- 스크롤 다운하여 '결제 정보' 칸의 'Adobe 세일즈 주문 번호' 항목에 Adobe 오더 번호를 입력합니다.

(어도비 오더 번호는 1xx으로 시작하는 9자리 숫자이며, 총판에 문의 요망)

▼ 규정 순수 정보		
고객 계약과 동일한 경우 여기를 클릭하십시오.	Adobe 세일즈 수문 번호	×
규정 준수 처리 여부		
고객 의사 결정자 이름	т	
고객 의사 결정자 직책	1	
고객 의사 결정자 전화		
고객 의사 결정자 이메일		li
3	확인 취소	
▼ 결제 정보		
Adobe 세일즈 주문 번호 🕖		
청구 날짜		
주문 마감일 💮		

• '단계'를 '종료됨-예약됨'으로 변경 선택 후 저장합니다.

만료일	0
단계	없음 🗸 🗸
이유	_없음_ 😽
라이선스 프로그램	01 - 사전 호출 계획
Licensing Program Type	• 02 - 잠새 고객 03 - 여어기히르 하이되
CC/DC Product Type	03 - 영합기외도 확진됨 04 - 영향권
EA/CLP 계약 번호	05 - 솔루션 정의 및 유효성 검사
이전 EA 세일즈 주문 번호	06 - 고객 커밋 07 - 조료 실행
Master Opportunity	종료됨 - 예약됨
	중료됨 - 제거
	종료됨 - 손실

- 단계 변경 후 오류가 발생하면서 저장이 안되는 경우: Named/TAM AE가 DR을 함께 사용하는 경우, 상태변경 권한이 AE에게 넘어갑니다. 상태를 변경하려고 하면 오류가 발생하니, 반드시 오더번호만 입력하신 후 저장하시고, AE에게 상태 변경 요청 메일을 보내셔서 상태 변경을 진행하시기 바랍니다.
- 오더번호 입력 시 반드시 '숫자'만 입력해야 합니다.(ex. 'SO#123456789' 로 입력할 경우 시스템이 인식할 수 없습니다)
- '저장'을 클릭합니다.
- 리베이트 지급은 청구한 날로부터 45일~75일 정도 소요됩니다.

딜 연장 신청(*Q2 2020부터 변경)

승인된 딜의 만료일은 승인된 날짜로부터 기본 90일이며, 만료일 이전에 30일 추가 연장 신청할 수 있습니다.

- 해당 '기회'에 가서 '편집'을 클릭합니다.
- 30일을 선택하고, 연장 사유를 입력합니다.
- '기간 연장용으로 제출'을 클릭합니다.
- 기간 연장 승인은 5일 정도 소요되며, 승인이 완료되면 관련 이메일이 기본 담당자에게 발송됩니다.

부적격 이유	N/A				
승인 및 추가 승인 요청					
제출 날짜 및 시간			연장 기간(일)	없음 🗸	
승인/거부 날퐈			기한 연장 요청 사유		
					h
승인 상태	⊘ 신규(미제출)		연장 요청 상태		
거부 이유					
거부 참고 사항					
	저장	저장 및 새로 만들기 취소			
	-0-				

종료 딜 정리

더 이상 유효하지 않은 딜은 다음과 같이 정리합니다.

- 해당 '기회'에 가서 '편집'을 클릭합니다.
- 딜이 발주되지 않고 만료된 경우: '단계'를 '종료됨-손실' 로 변경 후 저장
- 딜이 중복되거나 잘못 승인되는 등 삭제할 경우: '종료됨-제거' 로 변경 후 저장

은행 정보 등록 (2020 년 변경)

어도비에서 리베이트 정산이 완료되면 송금하기 위해 파트너 은행 정보가 등록되어 있어야 합니다. 될 등록 외의 기타 리베이트 지급 시에도 동일하게 은행 정보 등록이 필요합니다. 은행정보 입력 방법:

- 기존에 은행정보가 등록되어 있는 파트너 분들은 이미 Adobe에 정보가 있으니 따로 진행할 필요 없습니다.
- 새롭게 은행 정보를 등록해야 할 파트너 분들은 Graphite Connect 에서 등록 요청 메일(Invitation)이 발송 됩니다.
- 해당 메일을 받으시면, 이메일의 링크를 따라가셔서 가입을 진행하시고, 은행 정보를 입력하시면 됩니다.
- 은행정보를 입력한 후에는 등록해주신 계좌로 이체됩니다.

진행 과정에서 시스템 이슈발생:

- 'support@graphiteconnect.com'로 영문으로 메일 작성하시어 문의 부탁드립니다
- 작성 과정에서 궁금하신 내용들은 Graphite Connect 고객센터에 나와있습니다. 브라우저의 번역기능 사용하시면 편하게 활용 가능하니 업무진행에 참고 부탁드리겠습니다.

- Graphite Connect 고객센터: Graphite Systems Knowledge Base (zendesk.com)

Supplier receives invitation	Reminders					
Supplier receives invitation.						
Invitation	Don't forget you have received an invitation from Adobe to connect on graphiteConnect.					
g graphite Connect	Join graphiteConnect					
You're invited to connect						
g Adobe	Your invitation from Adobe is still pending. Further delays may impact Adobe's ability to send payments to your company.					
Hi laura,	Accept invitation					
Adobe is inviting Laura Test Invite to graphiteConnect for supplier onboarding.						

[로그인 화면 예시]

g gra	aphite [™] Connect friction. More business.*	- 이메일에서 "Accept Invitation" 링크를 클릭하신 후, 비밀번호를 생성하셔야 합니다.
Accept I	nvitation	
Name		- Name은 회사명이 아닌 사용자 이름을
laura	√ 3	이미하니다
Business Email		ㅋ밉ㅋㅋ.
laura+testinv	vite@projectgraphite.com	
	Prefer a different email?	
Password	۹	- 초청장 Invitation URL은 파트너에게만 발급된
		ㅣ 고유한 URL이므로, 공유될 수 없습니다.
Confirm Passwo	rd	
	P	
This site is protect clicking 'Next' you and Terms & Conc	ted by bank level security and encryption. By agree to the graphiteConnect Privacy Policy litions.	- 'Prefer a different email'링크를 누르시면 새로운 초청장과 URL이 다른 이메일로 전달됩니다.

[은행정보 요청 이메일 예시] – Accept invitation 클릭

[은행정보 입력창 예시]

g graphite [™] C	connect _{Hom}	e Tasks Connections	Admin	Q
Waiting on You	Sales, Order, < Task 3 of 4 >	Invoice, and Payment I	nstructions - Finish Requ	ired Questions
		Bank Information		
		Bank Accounts		
		Country	Bank Name	Currency
		United Kingdom	Barclays Bank	GBP - Pound Sterling
		In which country is th United Kingdom IBAN * ①	his bank account located? *	
		A Restricted -	Contact your administrator to re	equest access
		Bank Sort Code * 206546		
		SWIFT / BIC * BARCGB22		
		Bank Name * Barclays Bank		
		Bank City Oxford		

- 회사 주소, 주문과 결제정보, 계좌정보 등의 내용이 정확한지 확인/검증 진행을 부탁드립니다.

g graphite"Connect	Home Tasks Connections Admin	Q. 🖓 🗳 💽 🕶 🗹
Waiting on Act You < Ta	cept Invitation sk1of1 >	I certify, to the best of my knowledge, the information in my profile is correct.
SS You Custon	ner	See connection history
Silicon Slopes Training, LLC g USI306	Şearch Profile	Clear f
D-D- Invite	Company Overview	Thank You!
··· More	Summary	Thank you for submitting your questionnaire responses. Please allow time for the Adobe team to review.
	Products and Services	If there are any questions, the Adobe team will reach out to you directly.
	Company Location	Continue
	Tax Information	

- 필요한 정보 입력/확인이 완료되면, 상단의 accept 버튼을 클릭 부탁드립니다.

딜 등록 리베이트 제외 대상

하기와 같은 경우, 딜 등록 리베이트가 지급되지 않습니다. 딜 등록 리베이트를 입금 받지 못한 경우, 하기의 항목에 해당하시는지 먼저 확인하시기 바랍니다.

- 1 Below Minimum Threshold : 발주 수량/금액이 딜 등록 최저 수량/금액 조건을 맞추지 못한 경우
- 2 Claim Date Exceeds the Claim Period: 청구 가능 기간(30일)을 지나고 청구한 경우
- 3. Ineligible Submit Date: 어도비에 발주한 후 딜 등록을 한 경우
- 4. Expired Deal Order Placed after Expiration date: DR 만료 후 발주한 경우
- 5. Renewal deal 갱신 오더번호를 입력했거나, 갱신대상 고객이 동일 수량으로 갱신한 경우

딜 등록 리베이트 입금 확인

- 될 등록 리베이트는 클레임 일자로부터 최대 45일까지 소요되며, 지급 준비된 후에는 <u>각 사 대표이사님께 지급</u>
 <u>안내 메일이 발송 됩니다</u>. APC REBATE PAYOUT에서 발송되는 notification email을 통해 지급받으실 딜 등록의 기회 이름, DR ID, 금액을 확인하실 수 있습니다.
- 딜 등록 리베이트 금액 지급은 '계좌 입금' 과 'Credit memo 발행' 두 가지 방법 중 하나로 진행됩니다.
 - 계좌 입금은 등록 되어 있는 은행계좌 정보로 처리됩니다.
 - Credit Memo: Adobe와 Direct Business(e.g.ETLA) 진행하여 Adobe에게 Credit 이 있는 경우 또는 Adobe에게 지불해야할 금액이 있는 파트너의 경우, Credit Memo 형태로 리베이트를 지급합니다. Credit Memo는 다음 Direct 계약 진행 시 적립금처럼 사용할 수 있는 개념으로 이해하시면 됩니다. Adobe 에 지불해야 할 금액이 있는 경우 입금 형태로 리베이트를 받으실 수 없습니다.
 - 지급 형태는 각 사 대표이사님들께 지급되는 안내 메일의 첨부 문서에서 입금인지 Credit Memo 인지 확인 가능합니다. (PDF 문서 안에 Credit Memo로 나와 있으면 Credit Memo로 지급된 것)

[Credit Memo 예시]

		CREDIT MEMO			Page 1 of 1			
Adobe Systems Software Ireland LTD 4-6 Riverwalk City West Business Campus Saggart, Dublin 24 Ireland VAT Reg Number: IE6364992H Bill To:		Remit To: Bank of America NA 2 King Edward Street London EC1A 1HQ Account 68570029 Swift: BOFAGB22 IBAN: GB82 BOFA 1650 5068 5700 29 Beneficiary:		Invoice Number: Invoice Date: 12/18/2018 Payment Terms: Net 30 days Due Date: 01/17/2019 Purchase Order: Order Number: Order Date: Customer No.: Adobe Contact Information: Cynthia Chen +353 1 242 6760				
Date Shipped	Shipped Via	Shipped From		Inco Terms				
12/18/2018	N/A	N/A		N/A				
Line No	Material No / Description	UOM	Unit Price	Qty	Extended Price			
10	NOV18 NOV18-	EA		1				

- 지급이 완료된 딜 등록 리베이트는 파트너 세일즈 센터(딜 등록 사이트) 보고서 탭에서 확인 가능합니다.
- 보고서 탭에서 Desktop Deal registration "Paid Out Opportunities" 보고서를 통해 리베이트가 지급된 기회이름, 금액, DR ID 모두 확인가능합니다.

Adobe 홈 계정 담당자 기회 요경	방안건 콘텐츠 보고서 재정 혜택 내역서 Affinity Referral Invitations
검색	보고서
	8
모두 검색 🗸	
	지하는 문 이러지 아파티는 지유지 저에 나는 나은 하스니다.
검색	기워드를 입력하여 일치되는 사용사 정의 보고서를 찾답니다.
고급 검색	찾기 보고서
	보고서 폴더
새로 만들기 🔻	
	The Desktop Deal Registration V 관객
Partner Information	
	모든 비고서 최근 비고서
┃ • <u>내 회사 프로필</u>	
	Y ACS DME
최근 항목	내보내기 <u>9/2/20_CSM Adoption Activities</u>
	<u>내보내기</u> AMER Reporting
표시할 레코드가 없습니다.	<u>내보내기</u> AMER SBRs
	내보내기 <u>DME CSM Campaign Participants Template</u> – Report of the DME campaign part
Ouisk Links	내보내기 Global DME CSM Adoption Events
QUICK LINKS	내보내기 Sign Adoption Events, FY19 Only
웹 사이트	Desktop Deal Registration
Adobe Partner Connection 포털	내보내기 Approval Status
Adobe Channel Training Center	<u>내보내기 Approval Status Summary</u>
Adobe Co-Op Center	<u>내보내기</u> <u>Closed-Booked & Claimed Opportunities</u> – List of Closed-Booked Opportunities
	<u>내보내기</u> <u>Closed Booked & Not Claimed</u> – Closed-Booked Opportunities that have not bee
	내보내기. <u>Ppportunity in "New" Approval Status</u> - List of all submitted opportunities from la
	<u>내보내기</u> Paid-out Opportunities — List of deal registrations that have been paid out.

보고서를 추출하실 때, 내보내기 파일 인코딩과 파일형식을 반드시 아래 스크린샷과 동일하게 유니코드,
 Excel 형식으로 세팅하셔야 오류 없이 보실 수 있습니다.

K
홈 계정 담당자 기회 요청안건 콘텐츠 보고서 재정 혜택 내역서 Affinity Referral Invitations
Paid-out Opportunities
보고서 내보내기
내보내기 파일 인코딩 <mark>유니코드(UTF-8)</mark>
내보내기 파일 형식 <mark>Excel 형식 xls </mark> 내보내기 완료
Careers Online Privacy Policy Terms of Use Contact us Accessibility Report piracy Permissions and trademarks Product license agreements
Copyright © 2018 Adobe Inc. All rights reserved. Use of this website signifies your agreement to the Terms of Use and Online Privacy Policy (updated 07-14-2009). Search powered by Google

FAQ

로그인관련 FAQ

1. Sales Center 로그인 불가

Sales Center(<u>https://adobe.force.com/communitieslogin?language=ko</u>) 로그인이 안됩니다.

- (1) Registered Level 등록 시 발송되었던 비밀번호 재설정 메일을 통해 변경했던 비밀번호를 사용했는지 확인합니다.
- (2) 등록 시 사용했던 email 끝에 ".adobe"를 붙여서 진행했는지 확인합니다.

[Sales Center 로그인 화면]

Adob	e Partner Connection Program
Adobe Sales Center에 로그인하십시오	2. 암호를 잊어버린 경우 Forgot your password?를 클릭하십시오.
	Adobe 파트너 포털
Secure Partner Login	
User Name:	@ .adobe
Password:	••••••• Ï
	Forgot Your Password?
	Login

(3) 비밀번호를 분실하셨을 경우, 하단의 'Forgot your password?' 를 클릭하여 비밀번호 변경 진행 후 로그인 하시기 바랍니다.

Adob	e Partner Connection Program
Adobe Sales Center에 로그인하십시오	. 암호를 잊어버린 경우 Forgot your password?를 클릭하십시오.
	Adobe 파트너 포털
Secure Partner Login	
오류: Your login attempt has correct.	failed. Make sure the username and password are
User Name:	@ adobe
Password:	······4
	Eorgot Your Password?
	Login

이 경우에도 마찬가지로, 등록 시 사용했던 email 끝에 ".adobe"를 붙여서 사용합니다.

암호 분실
암호를 재설정하려면 사용자 이름을 입력하십시오.
사용자 이름
취소 계속

2. Sales Center 비밀번호 리셋 오류

세일즈 센터에서 'Forgot Password?' 를 통해 비밀번호 리셋 신청을 했는데 메일이 오지 않습니다.

→ 스팸메일함 및 기타 메일함 등 모두 확인부탁드립니다. 그래도 받지 못하신 경우에는 아래 템플릿

참고하시어, APAC Reseller Team <u>(apacresellers@adobe.com</u>)에 비밀번호 요청 메일 보내시기 바랍니다.

→ 메일 발송 시, Korea PM(koreapm@adobe.com)을 CC로 넣어주시길 바랍니다.

이메일 제목:
Password Reset Email Not Received (사명)
이메일 본문:
Hi team.
I am unable to receive the password reset email from the Sales Center.
Please send the password reset email.
- APC Membership ID: APXXXXXX
- Partner Company Name: XXX
- Issue Account Email: XX@XX.XX

3. 세일즈센터 계정 잠김

세일즈센터 로그인을 여러 차례 시도하다 계정이 잠긴 경우

→ 아래 템플릿 참고하시어, APAC Reseller Team(<u>apacresellers@adobe.com</u>)에 요청 메일 보내시기 바랍니다.
 메일 발송 시, Korea PM(koreapm@adobe.com)을 CC로 넣어주시길 바랍니다.

이메일 제목:
Account Unlock Request (사명입력)
이메일 본문:
Hi team.
The Sales Center account is locked, and I cannot login.
Could you please unlock the account and reset the password?
- APC Membership ID: APXXXXX
- Partner Company Name: XXX

- Issue Account Email: XX@XX.XX

멤버십 등록/업레벨 관련 FAQ

1. 파트너 포털 접속 오류: "Unauthorized" 메시지

멤버십 등록 후 파트너 포털 사이트에 다시 로그인하면 "Unauthorized"라는 메세지만 보이고 정상적으로 사용할 수 없습니다.

- → 파트너 포털 사이트는 한국에서는 사용하지 않는 페이지로, APC Program 등록 후에는 파트너포털에 로그인 하실 필요 없습니다. Certified 업레벨 신청 등의 업무진행은 하기 링크 접속 후 세일즈센터에서 로그인 후 부탁드립니다.
 - 한국 세일즈센터(Salesforce) 링크: <u>https://adobe.force.com/communitieslogin?language=ko</u>

2. 갱신신청 후 멤버십이 중단된 경우

. . .

갱신신청을 했는데도 아래스크린샷과 같이 멤버십이 잠정적으로 중단되었다는 안내를 받았습니다.

Fwd: 귀사의 Adobe Partner Connection Reseller Program 멤버집이 심장적으로 중단되었습니다						
	ᡌ	S Reply	(5 Reply All	→ Forwa	ird 🚺	ŀ
				Eri	5/13/2022	9:14
이 The State Control of the State Control of the State Control of Translation performence 제약: 귀사의 Adobe Partner Connection Reselter Program 멤버실이 참장적으로 중단되었습니다.						
Adobe Partner Connection						
H.						
귀사의 Adobe Partner Connection Reseller Program 은 2022/5/6 에 만코되어 귀사의 계정이 집정적으로 중단되었음을 알려드립니다. 귀사의 계정이 잠 Centre 에 로그인하거나 다른 프로그램 혜택을 이용할 수 없습니다. 그러나 갱신 이메일에 포함되어 있는 다음 링크를 클릭하여 갱신 거능에는 액세스할 수 멤버십을 재신청하려면 새로운 프로그램 신청서를 작성하여 제출해야 합니다.	정적으! - 있습니	로 중단되어 니다. 커사의	있는 동안에는 계정은 2022	: Adobe 5 /8/4 에 종	Sales 료됩니(¥.
Adobe Partner Connection Reseller Program 회원으로서 귀사는 시장에서 성공적인 비즈니스를 수행하는 데 유용한 다양한 Adobe 툴, 리소스 및 혜택을 소프트웨어 다운로드, 기술 지원 혜택, 제품 트레이닝, 할인 등이 포함되어 있습니다. 지금 갱신하여 계속 Adobe 파트너의 혜택을 누리시기 바랍니다.	활용힘	는수 있습니(다. 이러한 혜역	백에는 Adi	obe	

→ 신청 후 영업일 15일이 지났는데도 갱신이 완료되지 않거나, 멤버십이 잠정적으로 중단되었다는

안내메일을 받은 경우, APAC Program Team (apacpm@adobe.com) 으로 아래와 같이 메일 보내시기 바랍니다.

→ 메일 발송 시, Korea PM(koreapm@adobe.com)을 CC로 넣어주시길 바랍니다.



이메일 본문:

Hi team.

We already submitted the renewal request, but we received an email that our membership status turned to 'Suspended' and our renewal request is in 'Submitted in Review' status. Could you please review our renewal request?

- APC Membership ID: APXXXXXX

- Partner Name: XXX

4. 사명 변경

회사의 합병 등의 사유로 사명을 변경하고 싶습니다.

- ➔ APAC Reseller Team(<u>apacresellers@adobe.com</u>)으로 'Company Name Change Request'라고 기재하신 후 메일 보내시길 바랍니다. 사명 변경에 필요한 서류 및 절차를 안내받으실 수 있습니다.
- → 메일 발송 시, Korea PM (koreapm@adobe.com)을 CC로 넣어주시길 바랍니다.

이메일 제목:

Company Name Request (사명)

이메일 본문:

Hi team.

Our company name is changed due to *사명 변경 사유 입력 *

Can you please update the company name in both Salesforce and the Reseller Console?

[Partner Information]

- APC Membership ID: APXXXXXX

- Partner company name: XXX

[Company Name Change Request]

- Change from: XXXX

- Change to: YYYY

5. Contact 변경 (Sales Center, Reseller Console)

직원 퇴사, 메일 변경 등의 사유로 Contacts를 변경하고 싶습니다.

→ Sales Center와 Reseller Console은 연동이 되지 않기에, 변경을 원하시면 Sales Center와 Reseller Console 모두 변경을 요청하셔야 하는 점 참고 부탁드리겠습니다.

→ APAC Reseller Team(<u>apacresellers@adobe.com</u>)으로 'Request for Contact Change이라고 기재하신 후
 메일 보내시길 바랍니다. 예시 템플릿으로 메인관리자 메일 변경을 예시로 작성하였으나, 연락처/ 메일/
 담당자 이름 등 필요하신 내용으로 하기 템플릿을 수정하여 활용하시면 됩니다.

→ 메일 발송 시, Korea Program Management (koreapm@adobe.com)을 CC로 넣어주시길 바랍니다.

(1) Contacts를 변경하고 싶습니다.

이메일 제목:
Request for Contact Change (사명)
이메일 본문:
Hi team
Could you please update the contact information in both Salesforce and the Reseller Console?
[Partner Information]
- APC Membership ID: APXXXXXX
- Partner company name: XXX
[Change Request]
- contact email
Change from: XX@XX.XX
Change to: XXX@XX.XX

(2) Contacts를 삭제/추가 하고 싶으신 경우, Delete 혹은 Add 중 필요한 내용으로 작성 부탁드립니다.

이메일 제목: Request for Contact Deletion (사명) 이메일 본문: Hi team Could you please delete/add the below contact in both Salesforce and the Reseller Console?

[Partner Information]

- APC Membership ID: APXXXXXX

- Partner company name: XXX

[Delete/Add Request]

- contact email :XX@XX.XX

(3) 이메일 도메인을 변경하고 싶습니다.

→ 회사 도메인의 경우, 한 파트너에서 한 가지 도메인만을 사용하실 수 있는 점 참고 부탁드립니다.
 따라서 도메인을 변경하실 경우, 기존 Contacts 모두 변경요청하셔야 합니다.

▶ 회사 도메인이 변경된 경우, 변경된 도메인 메일로 Adobe ID에 가입을 하셔야 합니다. Adobe ID로
 가입 후 메일을 주셔야 변경을 도와드릴 수 있습니다.

이메일 제목:

Request for Email Domain Update (사명)

이메일 본문:

Hi team

Could you please change the email domain for all current contacts in both Salesforce and the Reseller Console?

[Partner Information]

- APC Membership ID: APXXXXXX

- Partner company name: XXX

[Email Domain Change Request]

- Change from: @XX.XXX

- Change to: @XXXX.XX

딜 등록 관련 FAQ

1. 한글로 작성가능 여부 문의

계정의 고객사명과 주소, 기회 이름을 한글로 작성해도 되나요?

→ 반드시 영문으로 작성하셔야 합니다.

2. Deal registration Return 수신 이유

Deal registration Return 이메일을 받았는데 사유가 무엇인가요?

→ Return 사유는 이메일 내용 중간에서 확인하실 수 있습니다.

3. 고객사 이메일 도메인과 고객사명 불일치 시

고객사 이메일 도메인이 고객사명과 일치하지 않을 경우? (e.g. naver.com/chol.com/korea.com)

→ 착오가 있어 잘못 기입한 경우 고객사명과 일치하는 도메인으로 수정/등록한 이메일이 원래 사용하시는 이메일 도메인일 경우 추가 정보란에 사유를 기입/고객 명함 첨부 하는 방법 중 한 가지를 선택하여 진행해 주시면 됩니다.

4. 기회 등록 탭이 보이지 않습니다.

DR을 등록하려고 하는데 해당 내용이 보이지 않습니다.

→ DR은 Primary Contact 한 분만 등록하실 수 있습니다. Primary Contact 아니면 보이지 않습니다.

→ DR등록이 필요하신 경우 위 Contact 변경 내용 참고하시어, Primary Contact로 변경 후 진행해주셔야 합니다.

5. 기회제출 후 계정 수정 관련

기회 제출 후 계정 수정 요청을 받았는데 계정을 수정할 수 없습니다.

 → 계정은 한번 생성되면 수정 할 수 없습니다. 올바른 정보로 계정을 새로 생성한 후, 기존 기회 편집-계정 검색-새로 생성한 계정 선택 – 기회 저장하신 후 승인용으로 기회를 다시 제출 하시기 바랍니다.

6. 계정 생성 시 오류

계정 생성 시 오류가 납니다.

→ 생성해야 하는 계정의 상세 정보와 함께 어도비에 메일로 문의하시기 바랍니다.

7. Adobe 주문개수가 2개 이상인 경우

Adobe 주문 번호가 여러 개인 경우는 어떻게 클레임 하나요?

→ SO#가 여러 개인 경우에는 <u>아무 문자(SO# 등)도 사용 하지 말고, 반드시 숫자와 쉼표로만 넣어서 일렬로</u> <u>입력하시기바랍니다.</u>

Example1) 14111111,142222222,1433333333 (○) Example 2) SO#14111111, SO#14222222, SO#143333333 (X) Example 3) 14111111 14222222 143333333 (일렬 입력이 아닌 경우 - X)

8. 딜 상태 '종료됨-예약됨' 시 클레임 여부

DR을 클레임 하려고 했더니 이미 딜 상태가 '종료됨-예약됨' 으로 변경되어 있고, SO#는 입력되어 있지 않습니다. 클레임을 따로 하지 않아도 되나요?

- → Named/Territory AE와 함께 클로징한 딜의 경우, AE들이 상태를 변경할 때가 있습니다. 하지만
 AE의 클로징 처리는 파트너 클레임과 무관하므로, 상태가 이미 종료됨으로 되어 있어도 반드시 클레임을 해야 합니다.(Adobe sales order no칸에 so가 들어가야함!)
- ➔ AE 딜의 경우, 반드시 발주 후 즉시 SO#를 입력한 후, 담당 AE에게 상태 변경 요청(종료됨-예약됨 처리 요청) 메일을 보내시기 바랍니다.
- → 이미 상태가 변경되어 SO#를 입력할 수 없는 경우, AE에게 SO#와 DR ID 를 함께 전달 하여 클레임 요청을 하시기바랍니다.

9. DR의 종료일과 만료일 차이

DR의 종료일과 만료일은 어떻게 다른가요?

- → 종료일은 파트너가 지정하는 딜 예상 종료일입니다.
- → 만료일은 해당 DR이 시스템상에서 만료(expire)되는 기간입니다. 만료된 뒤 발주하면 딜 등록 리베이트에 해당되지 않으니, 발주 전에 만료일을 반드시 확인하시기 바랍니다.

10. 딜 등록 리베이트 금액 확인 방법

딜 등록 리베이트 금액 지급은 어떻게 확인할 수 있나요?

→ 딜 등록 리베이트 지급 전, 후에 "APC Rebate Payouts" 팀이 파트너 대표이사 님들께 해당 월에 지급될 내역을 이메일로 안내합니다.

- → 메일 제목: 2022 "Month" KOR Deal Registration Rebate payout Pre/POST- Notification "Partner name"
- → 메일에 첨부된 Rebate payout report 엑셀 파일을 통해 자세한 내역을 확인할 수 있습니다.
- → 세일즈 센터의 보고서 탭에서도 지급 완료된 딜 등록 리베이트 금액을 확인 가능합니다.

11. 딜 등록 리베이트 지급 시기

딜 등록 리베이트 지급 시기는 어떻게 되나요?

- → 클레임을 하신 월의 다음 달 중순에 지급된다고 이해하시면 됩니다.
- → 예를 들어, 12월 24일에 클레임을 완료한 경우, 1월 15일 이후에 지급됩니다.

12. 딜 등록 리베이트 지급 후 미입금 관련

딜 등록 리베이트 지급이 완료되었다고 메일을 받았는데 아직 입금되지 않았습니다. 이유가 무엇인가요?

→ 딜 등록 리베이트는 Credit 보유 여부에 따라 Credit memo 형태로 지급될 수 있습니다. 상기 가이드의 '딜 등록 리베이트 입금 확인' 부분 참조 부탁드립니다.

13. Credit Memo로 받은 리베이트 계좌이체 희망

Credit memo로 받은 리베이트를 계좌이체로 받고 싶습니다. 어떻게 해야하나요?

- ➔ APC Rebate payout (apcpay@adobe.com)팀으로 받고 싶은 Credit memo 파일(PDF)를 첨부하시고, 영문 요청하시기 바랍니다.
- → 이메일 예시: Hi team, we'd like to get a wire transfer for the attached credit memo. Could you please consider reprocessing the payment?

14. 클레임 후 리베이트 미지급 관련

- 1. 클레임을 했는데 지급이 되지 않았습니다. 어떤 사유 때문인가요?
- → 상기 가이드의 '딜 등록 리베이트 지급 제외 대상'을 확인 부탁드립니다.

그 외 자주 묻는 질문

1. 3YC 약정 수락

- 1) 고객이 3YC 메일을 못 찾아서 3Year 약정 수락을 못하고 있습니다. 다른 방법이 없나요?
 - → Adobe.com 에서 고객의 Admin 담당자 계정으로 로그인 한 후 수락할 수 있습니다.
 - → 로그인-> Manage Account -> Plans & Products -> Three Year Commit: Join the program 클릭



- 2) 고객의 3YC 수락 여부를 리셀러가 어떻게 확인할 수 있나요?
 - → 리셀러 콘솔에서 확인 가능합니다.
 - → Membership Status 의 View detail 을 클릭하면 3YC 기간과 커밋 수량을 확인 할 수 있습니다.

How can I check if my customer is already e This can be confirmed in the Reseller Console: Sign into Adobe Reseller Console <u>http://reseller.adobe.com/</u> Search for customer name Click "View Details" in membership status section View the start and end dates of their 3-year commit	nrolled in t customer Details VIP# Type Anniversary Date Market Segment Managed by Membership Status	he VIP 3YC	Program?
	L		close

2. NFR 갱신

NFR 갱신은 따로 요청해야 하나요?

→ 아니요, NFR 갱신은 자동으로 진행됩니다. 만약 anniversary date가 지나 '조치필요 : 라이선스 만료
 예정'이라는 내용이 담긴 메일이 오면, <u>nfr@adobe.com</u>으로 아래와 같이 작성하시어 문의 메일을
 보내시면 됩니다.

→ NFR 관련 기타 문의 또한 <u>nfr@adobe.com</u>로 보내시면 됩니다.

이메일 제목: NFR License Renewal Request (사명) 이메일 본문: Hi team. It seems like the NRF was not renewed automatically. Could you please renew the NFR License? APC Membership ID: APXXXXX Partner company name: XXX Primary contact email address:XX@XX.XX VIP#: XXXXXXX